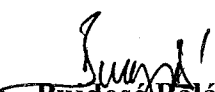


# **NAGYKÖRÖSI HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**2015.**

**Készítette:**

  
**Bujdosó Balázs**  
intézményvezető



## Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
A szakmai egységek munkájának részletes bemutatása	
Gyermekjóléti szolgálat	6
Bölcsőde	13
Családsegítő szolgálat	16
Gondozási központ	19
Házi segítségnyújtás	19
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	22
Szociális étkeztetés	26
Idősek klubja	29
Idősek bentlakásos ellátása	33
Idősek gondozóháza	34
Idősek otthona	35
Értelmi fogyatékosok napközi otthona	38
Támogató szolgálat	42

## Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B paragrafus (1) bekezdés „d” pontja értelmében a fenntartó évente egy alkalommal ellenőrzi és értékeli a szakmai munka eredményességét. Részben ennek érdekében, tájékoztatásként készült el az intézmény 2015. évről szóló szakmai beszámolója.

A dokumentum alapját az év közben készült beszámolók, jelentések, szakmai ellenőrzések, a jogszabályban előírt nyilvántartások, adatok, személyes vezetői ellenőrzések tapasztalatai adják.

A Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ olyan integrált szociális intézmény, mely Nagykőrös területén biztosítja a rászoruló személyek (köztük is az időskorúak), családok, kiemelten a gyermekek részére a személyes gondoskodás keretébe tartozó alap- és szakosított, valamint a gyermekjóléti alapellátási formákat. Az intézmény által biztosított ellátások telephelyenként, a működési engedélyben szereplő létszámok, a működés jellege szerinti bontásban a következők:

ELLÁTÁSI FORMA	MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY SZERINT	
	Engedélyezett létszám	Működés jellege
<b>Bajcsy-Zs. u. 4.</b>		
<b><i>Szociális alapellátás</i></b>		
Családsegítés	nem releváns	határozatlan
Támogató szolgáltatás	nem releváns	határozatlan
<b><i>Gyermekjóléti alapellátás</i></b>		
Gyermekjóléti szolgálat	nem releváns	határozatlan
Helyettes szülői ellátás	2	határozatlan
<b>Kárász u. 3.</b>		
<b><i>Gyermekjóléti alapellátás</i></b>		
Bölcsőde	60 fő	határozatlan
<b>Arany János u. 35. (Gondozási központ)</b>		
<b><i>Szociális alapszolgáltatás</i></b>		
Szociális étkeztetés	nem releváns	határozatlan
Házi segítségnyújtás	66 fő	határozatlan
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	42 készülék	határozatlan
Idősek klubja	50 fő	határozatlan
<b><i>Szociális szakellátás</i></b>		
Idősek gondozóháza	18 fő	határozatlan
Idősek otthona	11 fő	határozatlan
<b>Szolnoki út 65.</b>		
<b><i>Szociális alapszolgáltatás</i></b>		
Értelmi fogyatékosok napközi otthona	25 fő	határozatlan
Szociális foglalkoztatás	11+17 fő	határozatlan

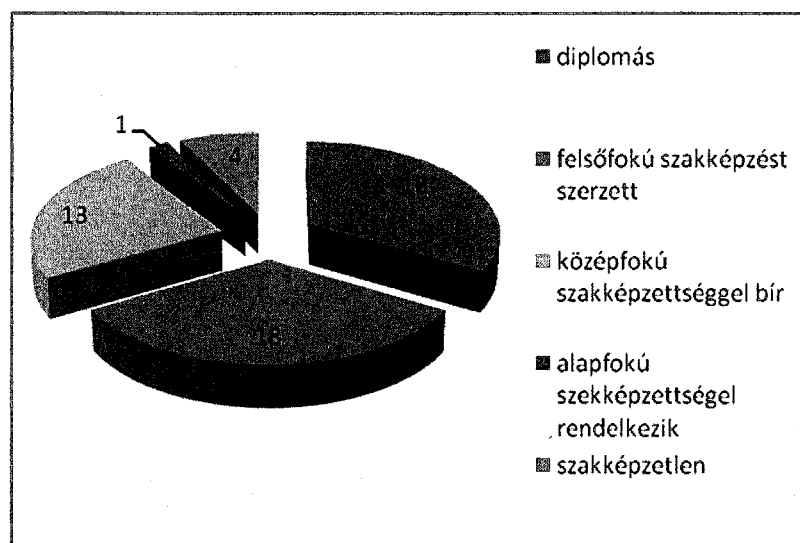
A beszámolási időszakban a bölcsőde esetében történt engedélyezett létszám bővítése, a korábbi 50 főről, 60 főre emelkedett a gyermekintézménybe felvehető gyermekek száma.

Fenti táblázatba foglalt feladatokat (2015. december 31.)

- közalkalmazotti jogviszonnyal rendelkező munkavállalókkal,
- szerződéssel megbízott szakemberekkel,
- közfoglalkoztatottakkal látja el az intézmény.

A közfoglalkoztatás évek óta hozzájárul a szakmai tevékenység magas színvonalához. A résztvevők munkájára építve kerültek betervezésre a mindennapi feladatok egy része, valamennyi időszakban. A foglalkoztatottak összetétele változott, voltak, akiket több időszakban is sikerült foglalkoztatni.

Az intézmény állandó munkavállalói szakképzettség szerinti megoszlása:



2015-ben 1 dolgozó szerzett egyetemi oklevelet, 2 fő befejezte ugyan főiskolai tanulmányait, de nyelvvizsga hiányában diplomájukat még nem vehették át, 3 fő dolgozó tanult felsőfokú szakképzésben, ketten egyetemi tanulmányaikat folytatják.

Szociális szakemberek számára előírt képzési kötelezettségüket folyamatosan teljesítik a munkavállalók. Újdonságként jelentkezett a tavalyi évben az online képzés, mely színvonalát tekintve nem marad el az átlagos képzési színvonalától, mégis jóval alacsonyabb a költségvonzata más oktatási formánál.

A bölcsőde dolgozói májusban egész napos személyiségfejlesztő és csapatépítő programon vettek részt a Pálfájában.

Minden munkavállaló vonatkozásában megtörtént a tűz-, és munkavédelmi oktatás, valamint az adott munkakörhöz biztosítva volt a munka- illetve védőruha is.

2015-ben több szakmai ellenőrzés zajlott. Áttekintésre került a:

- bölcsőde, bölcsődei gyermekétkeztetés;
- támogató szolgáltatás;
- szociális foglalkoztatás;

- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A bölcsőde tevékenységéről, szakmaiságáról egy módszertani és egy kormányhivatali ellenőrzés is bizonyosságot szerzett.

Támogató szolgálat és szociális foglalkoztatás tekintetében az Államkincstár végzett ellenőrzést.

Szociális szolgáltatások, ellátások vonatkozásában a fenntartó is lebonyolította évi átfogó ellenőrzését.

Az intézmény kapcsolatrendszere folyamatosan bővül. Ez leginkább a középiskolások közösségi szolgálat teljesítésének kötelezettségéből adódik. Egyre több tizenéves fiatal szeretné az idősök otthonában letölteni a kötelező óraszámot, vidámságot, lendületet víve az idős ellátottak számára. Ők az elmúlt évben 26-an voltak. 6 középiskolás vett részt a nyári szabadidős táborban, 1 pedig a fogyatékosok napközi otthonában ismerhette meg az intézményt, az ellátottak mindennapjait.

Ez év nyarán is biztosított munkalehetőséget az intézmény a diákmunkára (2 fő) jelentkező fiatalok számára is.

Tovább bővült a felsőfokú képzésből, terepgyakorlatra érkezők száma az év folyamán. Jelentős számban biztosít lehetőséget a szakmai gyakorlat megvalósulásában a Helyi Főiskola által szervezett kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek is.

Az év utolsó szakaszában nem csak a karácsonyi ünnepekre, hanem a szervezeti átalakulásból adódó feladatokra, azok előkészületeire készültek a szakmai egységek munkatársai.

#### **Az intézmény szakmai munkáját meghatározó főbb jogszabályok:**

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999.(XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- 29/1993.(II.7.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekvédelmi ellátásról és a gyámügyi igazgatásról,
- 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- Nagykőrös Város Önkormányzat helyi rendeletei

Beruházások tekintetében megtörtént a beszámolási időszakban az Arany János u. 35 sz. alatt lévő Gondozási Központ udvarának felújítása, a régi hiányos, töredezett beton, biztonságos, esztétikus, modern térkő burkolatot kapott a nyár folyamán, megkönnyítve

ezáltal az akadálymentes közlekedést az intézményben élők, oda látogatók, és dolgozók számára egyaránt.

A székhely intézményben és a fogyatékosok napközi otthonában is megtörténtek a csatornabekötés munkálatai a nyár végén.

A bölcsődés gyerekek biztonságának növelése érdekében felkerült a kerítés elemeire a háló, ponyva továbbá folyamatosan történik az udvari játékok felújítása, cseréje.

Felkészülve a családsegítő szolgálatot és a gyermekjóléti szolgálatot érintő változásokra, valamint a feladatellátás zavartalan biztosítása érdekében, 2015 szeptemberében a meglévő személygépjármű cseréje miatt megrendelésre került egy új személygépjármű.

## **Részletes beszámoló a szakmai egységek munkájáról:**

### **Gyermekjóléti Szolgálat**

#### **A szolgáltatás célja:**

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat családgondozói személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

#### **A szolgáltatás feladata,**

- a gyermek testi, lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

#### **Visszatekintés a 2015-ös évre**

##### *A Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei:*

A feladatellátást a településen 7 fő családgondozó végezte az elmúlt évben.

Valamennyi munkatárs elkötelezett a rendszeres tanulás, folyamatos önfejlesztés iránt. Továbbképzési kötelezettségüknek folyamatosan eleget tesznek. 2015-ben 1 fő vett részt továbbképzésen, és a követelményeket sikeresen teljesítette. Egy családgondozó 2016. januárjában szakirányú főiskolai tanulmányait sikeresen teljesítette.

##### *A Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei:*

A szolgálat helyiségei a személyes segítő munkára, szakmai megbeszélésekre, szabadidős programokra egyaránt alkalmasak.

A technikai feltételek megfelelőek, saját számítógép, mobiltelefon-flotta, fénymásoló, internet-hozzáférés segíti a családgondozók munkáját. A számítógépes rendszer fejlesztésének részeként ez évben egy számítógép korszerűsítése valósult meg.

Lehetőség van arra, hogy a munkatársak a családlátogatást szolgálati kerékpárral oldják meg, külterületre sofőr közreműködésével, az intézményi gépkocsi igénybevételével juthatnak el.

### Ellátottakra vonatkozó adatok, információk, statisztikák

A Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi gondozási tevékenysége a számok tükrében:

Gondozási típus		Alapellátás- ban történő gondozás	Védelem- be vétel	Utógondo- zás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelés- be vett	Tartós nevelt (meg- szűnt)	Összesen	Kizárólag tanácsadottként megjelent
Nem és kor		gyerekek száma							
Összesen (fiú+lány)	0-2 éves	39	5	-	-	6	-	50	
	3-5 éves	35	4	-	2	6	-	47	
	6-13 éves	118	6	-	1	24	-	149	
	14-17 éves	123	35	-	-	30	-	188	
Összesen		315	50	-	3	66	-	434	164
Összesből	leány	150	22	-	-	35	-	207	
	hátrányos helyzetűnek minősített gyermek	4	2	-	-	-	-	6	
	halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített gyermek	67	11	-	-	66	-	144	
Családok száma		187	36	-	2	31	-	256	114

A körütekintő és szoros családgondozás ellenére két családban, három gyermeket érintett az ideiglenes hatályú elhelyezés. Az intézkedést egy esetben a szülői felelőtlenség és elhanyagolás tette szükségessé, a másik esetben román állampolgárságú anyja két kisfiát rokonoknál hagyva ismeretlen helyre távozott. Apai elismerő nyilatkozat hiányában, a gyermekek családi jogállásának rendezéséig, a gyámhivatal, ideiglenes hatállyal harmadik személyhez helyezte őket.

2015-ben 256 családból összesen 434 gyermek került a gondozásunkba.

Az esetek többségében a segítségnyújtás a család önkéntes együttműködésével megvalósulhatott, és attól eredmény volt várható, így 315 gyermek vonatkozásában elegendőnek bizonyult az alapellátásban történő családgondozást.

A veszélyeztetettség 50 gyermeket érintve nem volt megszüntethető alapellátás keretein belül. Esetükben a hatóság védelembe vételt rendelt el, és a segítő folyamathoz magatartási szabályokat írt elő.

Az egyszeri találkozással megoldható, tanácsadás keretein belüli esetkezelés 164 gyermeket, 114 családot érintett.

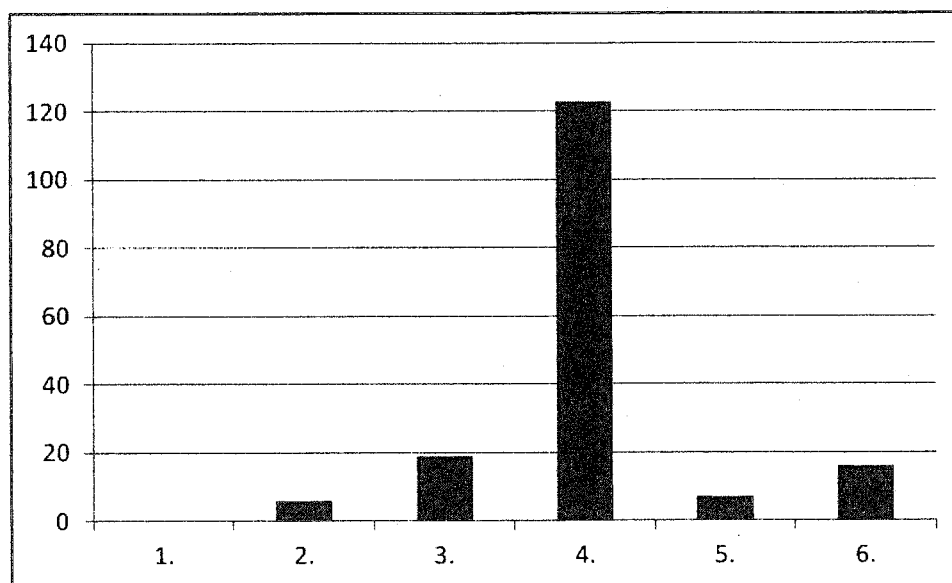
Az elmúlt év adataival összehasonlítva megállapítható, hogy a gondozásba került és a tanácsadásban részesült gyermekek száma jelentősen nem változott.

Szakellátásból kikerült gyermekek vonatkozásában utógondozás 2015-ben sem történt, a vér szerinti családba való visszagondozás egy esetben sem járt eredménnyel. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a szülők a feladatok teljesítésében addig motiválhatók jobban, míg a gyermekeik mellettük élnek. Ez felhívja a figyelmet a családból való kiemelés megelőzésének fontosságára.

A 2015. év során az évi összes gondozotti létszám alapján egy családgondozó átlagosan 62 gyermeket gondozott, akik 37 családba tartoznak.

A 2015-ben regisztrált új esetek száma 171 gyermek volt. Ez havi megoszlásban 14 gyermeket jelent. Az új gondozási esetek kapcsolatfelvétel módja szerinti bontását az alábbi táblázat foglalja össze, majd azt követő diagram szemlélteti:

A kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvételek száma
1. Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0
2. Szülővel közösen	6
3. Gyermejjóléti szolgálat által kezdeményezett	19
4. Jelzőrendszer által kezdeményezett	123
5. Együttműködésre kötelezett (hatóság által)	7
6. Gyámhatóság által kezdeményezett	16
Összesen	171

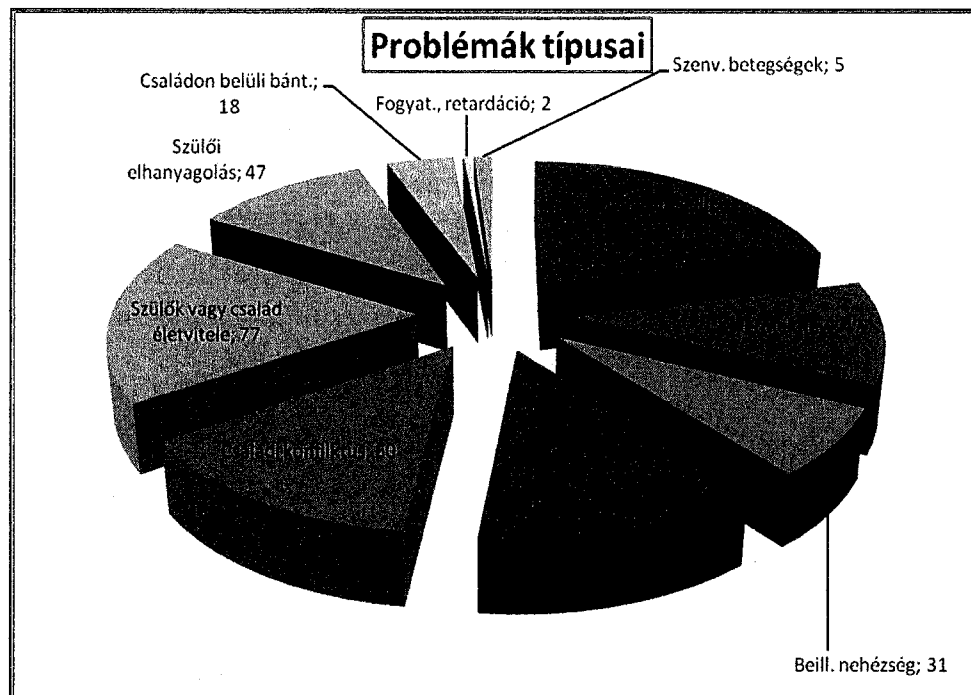


Az észlelő és jelzőrendszer jelentőségét alátámasztja, hogy az új gondozási esetekről a legtöbb, 123 esetjelzést a Gyermejjóléti Szolgálat tőlük kapta. Ez az adat az előző évhez képest jelentős emelkedést mutat; 34-gyel több jelzés érkezett.

A Gyermejjóléti Szolgálat 2015-ben is közreműködött a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapításában. A Nagykőrösi Polgármesteri Hivatal Jegyzője 81 alkalommal kérte fel környezettanulmány elvégzésére és javaslattevő készítésére a családgondozókat.



Az alábbi diagram a veszélyeztetettség okait, a családgondozók által kezelt problémák típusait és az ellátott gyermekek számát mutatja:



#### Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadáson való részvétel gyakran kap hangsúlyos szerepet a segítő folyamatban. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat pszichológusa heti 10 órában várja a hozzá fordulókat.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2015-ben 489 gyermeket érintette, 116 alkalommal nyújtotta ezt a szolgáltatást.

#### A válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

Az e területen kifejtett segítő munka a prevenciók tevékenység hangsúlyos része, hiszen az újszülött számára a legfontosabb az anya személye, a hozzá való kötődés. A szociális munka minden eszközével arra kell törekedni, hogy ez a kötelék ne szakadjon meg mindaddig, amíg azt a gyermek érdeke nem indokolja.

Elgondolkodtató, hogy míg 2013-ban nem érkezett jelzés olyan válsághelyzetben lévő várandós anyáról, aki nem töltötte még be a 18. életévét, addig 2014-ben 13 állapotos kiskorúval kerültünk kapcsolatba.

A Gyermekjóléti Szolgálat ezért 2015-ben a Védőnői Szolgálat, valamint a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Nagykovácsi Tagintézményének munkatársait kérte fel arra, hogy az *Észlelő- és Jelzőrendszeres éves konferenciáján* legyenek segítségünkre a fiatalkorúak gyermekvállalása és a kiskorúak esetében előforduló nem kívánt terhességek problémakörének elemzésében.

#### A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

A gyermekjóléti szolgálat családgondozóinak fontos feladata, hogy segítse a szülőt abban, hogy alkalmassá váljon arra, hogy gyermekét ismét saját háztartásában nevelhesse. A Gyermekjóléti Szolgálatnál 2015-ben 66 gyermeket (31 családot) érintett ez a segítségnyújtás. A vér szerinti szülők rendszeresen tájékoztatást kapnak arról, hogy ha szükségessé is vált gyermekük családból való kiemelése, ez nem végleges állapot.

#### A szabadidős és prevenciós programok:

A Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának szervezésében 2015-ben több szabadidős- prevenciós programot szerveztünk. A tevékenységek elsősorban a gondozott családok körére terjedtek ki, de fontos szempont volt, hogy a programokon való részvétel lehetősége a település minden gyermeke számára nyitva álljon.

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek értelmes elfoglaltságot kínál a szolgálat a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esélye arra, hogy a későbbiekben ne váljon gondozottá. Megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is. Megtanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat. Mindezeket úgy nyújtják a családgondozók, hogy nem direkt módon „oktatva”, hanem a saját élmény megtapasztalásán, valamint a kortárs csoport ráhatásán keresztül indirekt módon váljon belsővé.

Az sem elhanyagolható hatás, hogy ezek a gyermekek megtapasztalják a közösséghez tartozás élményét is. Sok hátrányos helyzetű gyermekre jellemző, hogy nem fogadják el őket, peremhelyzetben vannak a csoporton belül, saját közegükben verődnek össze, ami még inkább fokozza az elszigetelődésüket. Gyermekvédelmi szakember irányításával jó irányba befolyásolható ez a folyamat is.

A szülők örömmel fogadták, hogy ortopédiai szűrővizsgálaton vehetnek részt gyermekükkel együtt.

A nyári szünetben nagy érdeklődés kísérte az öt héten keresztül tartó prevenciós-szabadidős táborsorozatot, mely nemcsak 68 gyermek nyári felügyeletét segített megoldani, hanem eddig nem tapasztalt ismeretekhez és élményekhez is eljuttatta őket.

Megfigyelhető, hogy igen sok kisdíák cselleng a szünidőben szülői felügyelet nélkül. A családok többségében nem biztosított a gyerekek számára sem a megfelelő felügyelet, sem a játékeszköz. Sok szülő nem teheti meg, hogy gyermekét drága táborokba küldje.

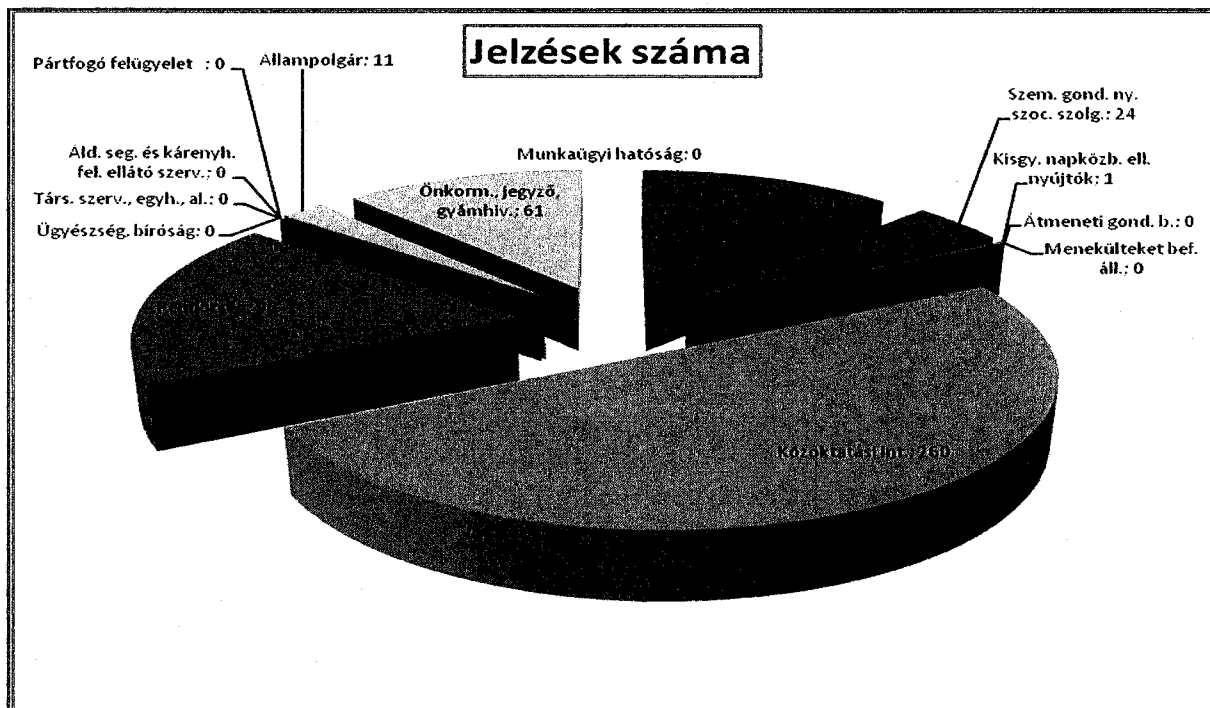
A hétről-hétre változó összetételű táborban a gyermekek felszabadultan vették birtokukba a szomszédos Dalmady Győző Óvoda, Általános Iskola és EGYMI nagy, parkosított udvarát, s a rendelkezésükre bocsátott épületet, melyeket úgy sikerült berendezni, hogy egyaránt alkalmas volt a játék különféle fajtáira, valamint barkácsolásra, rajzolásra, filmezésre, pihenésre egyaránt.

#### Kapcsolattartás más intézményekkel

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető szervezési feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek a kooperációját, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel.

Az alábbi táblázat és diagram a Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzésekről nyújt adatokat:

A jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma (2015. évi halmozott adat)



Drogprevenció

A segítség során többször került a figyelem középpontjába a kliensek alkohol- és drogfogyasztó magatartása. Prevenációs- és szabadidős tevékenység során hangsúly helyeződött az egészséges életmód elemeit képező attitűdök alakítására. Elsősorban az egyéni esetkezelés során kaptak segítséget a családok abban, hogy egyfajta „védelmezőként” is tudjanak szerepelni a gyermekük életében. Éltek a munkatársak a szabadidős-prevenációs programok adta direkt és indirekt lehetőségekkel, aszerint, hogy minél hatékonyabban lehessen a családokban erősíteni az egészséges életmóddal, ártalmas hatások elkerülésével kapcsolatos helyes viszonyt és magatartást.

Helyettes szülői ellátás:

Az átmeneti gondozás célja, hogy ideiglenesen helyettesítse a gyermek gondozásában akadályoztatott szülő gondoskodását. Feladata, hogy megfelelő testi értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődést biztosító, családpótló ellátásban részesítse a gyermeket, illetve segítse a gyermek visszailleszkedését a családjába. A helyettes szülő saját otthonában biztosítja az átmeneti gondozott gyermek számára, a gondozás ideje alatt, az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, teljes körű ellátást, gondozást és nevelést.

Nagykőrösön egy helyettes szülővel, két férőhellyel kerül biztosításra a gyermekek átmeneti gondozása, 2015-ben, az előző évhez hasonlóan nem történt kihelyezés.

### **Tervek, elképzelések**

A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban kerüljenek felismerésre és kezelésre.

Tervek szerint speciális szolgáltatásokkal bővül majd az intézmény tevékenységi köre, mely speciális elemek holisztikus szemlélettel, adekvát segítséget tudnak nyújtani.

## **BÖLCSŐDE**

A bölcsődei gondozás 20 hetes kortól három éves korig gondoskodik azoknak a szülőknek a gyermekeiről, akik a törvényben meghatározott okok miatt, gyermekeik napközbeni ellátásáról nem tudnak gondoskodni. Azon gyermekeket, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, illetve akiknek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődésük érdekében szükséges a bölcsődei nevelés-gondozás, a gyermekvédelmi törvény kisegítő szabályzata alapján, a felvételi eljárás során előnyben kell részesíteni.

### Kapcsolattartás más szervezetekkel:

A kisgyermeknevelők szervesen együttműködnek a védőnőkkel, a gyermekjóléti szolgálattal, valamint a védelem alatt álló gyermekek családgondozóival. A folyamatos kapcsolattartás során, egymás munkáját kölcsönösen támogatva igyekeznek csökkenteni a kisgyermekek hátrányait és azok következményeit. A nevelők minden évben részt vesznek a Gyermekjóléti Szolgálat tanácskozásain, ahol tájékozódhatnak az épp aktuális jogszabályi változásokról, valamint az észlelő-és jelzőrendszer komplex működésének fontosságáról.

### Célok:

A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése. Cél továbbá, hogy gondozás, nevelési módszerek, sikeresek legyenek, hogy növeljék a gyermekek biztonságérzetét, javítsák közérzetüket, szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykedjenek körülöttük. A biztonságérzetüknek köszönhetően legyenek nyugodtak, kiegyensúlyozottak, legyenek nyitottak a felnőttekkel és társaikkal egyaránt. Ha önállóságuk ütemesen fejlődik, játékuik változatos, a nap folyamán felszabadultak, vidámak, ha saját ötleteik vannak, amiket bátran próbálnak kivitelezni, akkor a nevelési elveknek teljesülnek, mindennapjaik sikerrel zárulnak.

### Nyitva tartás:

A bölcsőde nyitvatartási rendjét minden esetben a fenntartó határozza meg, figyelembe véve a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését.

A 2014/2015-ös gondozási évben, a szülői igényeknek eleget téve, valamint az ellátottak számát alapul véve folyamatos nyitva tartással állt az intézmény a szülők rendelkezésére. Az ügyeleti időszak, azaz a július havi kihasználtság 37%-os volt.

### Személyi feltételek:

A gyermekek gondozását- nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi. A nevelők napi 7 órát töltenek csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. Társgondozónő hiányzása esetén részben egyedül, helyettesítő segítségével látják el a csoport gondozását-nevelését. A gondozási- nevelési év során a gyermeknevelők folyamatosan tájékoztatják a szülőket gyermekük napközbeni hangulatáról, viselkedéséről, érdeklődéséről úgy, hogy az a szülő- gyermek kapcsolat elmélyítését szolgálja. Minden esetben segítik a szülőket gyermekeik viselkedésének megértésében, konkrét megoldási lehetőségek átgondolásában a gondozásukkal, nevelésükkel kapcsolatosan.

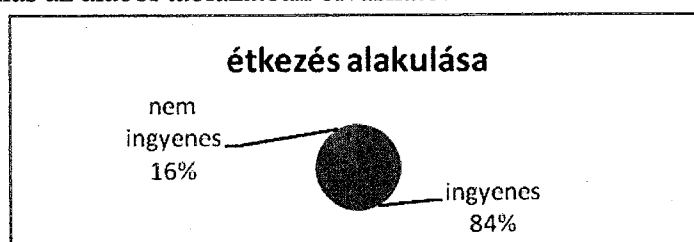
A nevelői személyzet 12 főből áll, szakmai vezető: 1 fő, kisgyermeknevelő: 11 fő

A bölcsőde 70 főt ellátó saját főzőkonyhával rendelkezik. A napi étkezést, életkornak megfelelően két fő- és két kisétkezést biztosít, az ételmezésvezető figyelembe veszi a 2015. január 1-jétől életbe lépett 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendeletet, a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokat, így az ajánlásoknak megfelelően folyik a mindennapi étkeztetés megvalósítása.

2015. szeptember 1-jétől bevezetésre kerültek a gyermekétkeztetésre vonatkozó változások. Ezek alapján 2015. december 31-én:

- ingyen étkezett: 48 gyermek,
- napi térítési díjat fizetett: 9 gyermek.

Százalékos megoszlás az alábbi táblázatban olvasható:



A technikai személyzet szervesen bekapcsolódik a csoport napirendjébe. Az ő kisegítő munkájuk része a folyamatos napirendnek. Feladatkörük minden esetben a tárgyi kellékek kikészítése, az ételek szállítása, az edények mosogatása, ágyak előkészítése az altatáshoz, valamint a helyiségek tisztán tartása.

Bölcsőde gyermekorvosa minden héten látogatást tesz, kötelező status vizsgálatokat, kapcsolatot tart a nevelőkkel és az intézményvezetővel, szakmai kérdésekben javaslatot tesz.

Bölcsőde férőhelyszáma

2015. február 13-ig: 50 fő,

2015. február 13-tól a Pest megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Vezetője által kiadott tanúsítvány alapján 60 fő.

A gyermekek születési év szerinti megoszlása /felvételi könyv alapján/ 2015.01.01-12.31.-ig

2014-ben születettek: 10 fő

2013-ban születettek: 50 fő

2012-ben születettek: 36 fő

Csoportok életkor szerinti elosztása: 4 vegyes csoport, 1 tipegő csoport

Csoportok létszáma: 12 fő

### Rendezvények, programok

Az év első rendezvénye minden évben a farsangi mulatság. Már második ízben került megrendezésre a zártkörű jelmezbál. A bátrabb gyermekek jelmezből, a félénkebb kisgyermekek fejdíszekkel, álarcokkal vettek részt a téli mulatozásban.

A bölcsőde alapítványa a Tipegők Bölcsődei Alapítvány döntéshozó szerve 2015. február 27-én határozatot hozott, mely szerint a 2015. november 7-én megtartott Jótékonyági Bál teljes bevételét a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ Városi Bölcsőde udvarának korszerűsítésére, készség- és képességfejlesztő játékokat vásárlására, valamint az udvari játékok bővítésére ajánlotta fel.

### **Jövőbeni cél**

A cél továbbra is a családokkal való aktív együttműködés, támogatva ezáltal a gyermekek személyiségének formálását. Ezért fontos az olyan légkör kialakítása, amelyben még több figyelmet lehet szentelni a gyermekek egyéniségének, ezáltal a családok támogatásának.

Minden esetben szem előtt kell tartani a családi hangulatú bölcsődei légkört, ahol nemcsak a gyermekek, hanem az őket gondozó felnőttek is jól érzik magukat. Ezért a bölcsőde nevelési elveinek minden esetben eleget tevő, kellően motivált, munkahelyéhez lojális kollektíva kialakítása és megtartása a legfontosabb feladat.

### **Tervek, elképzelések 2016. évre**

- Játsszódudvarok tereprendezése, balesetmentesítése.
- Idei alapítványi bál bevételéből a csoportszobák burkolatának cseréje.

## **CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT**

### **A Szolgáltatás célja, feladata**

A Családsegítő Szolgálat célja a 2015. évben, mint eddig is, a szociális biztonság szinten tartása, adott esetben megteremtése volt Nagykőrös város lakóinak érdekében. A feladathoz tartozott az ehhez kapcsolódó ellátások, szolgáltatások közvetítése, az igénylők megfelelő szintű tájékoztatása, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

Feladat volt továbbá segítséget nyújtani a működési területen élők szociális, mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízis helyzetek megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

### **Személyi, tárgyi feltételek**

A Családsegítő Szolgálatnál a 2015. évben nem volt fluktuáció, egy fő sikeres államvizsgát tett.

A kollégák a továbbképzési terv szerint teljesítik a képzéseket, adott esetben kihasználva az adódó ingyenes képzési lehetőségeket. Egy fő a 2015. év folyamán kettő E-learning képzésen vett részt, egy fő egyetemi tanulmányait folytatja.

A 2015. évben is gyakorlóhelyet biztosított az intézmény szociális munkás hallgatók számára. Egy nappali tagozatos tanuló végezte 60 órás gyakorlatát a Pázmány Péter Katolikus Egyetemről. A KGRE-TFK-ról négy levelező tagozatos hallgató végezte 30 órás gyakorlatát.

A tavalyi évben számítógépek, új monitorok kerültek beszerzésre, fejlesztve ezzel a munkához szükséges tárgyi feltételeket.

### **Ellátottak számának alakulása, szakmai mutatók a feladatok alakulása**

A családgondozók 2015-ben 639 ügyféllel foglalkoztak, összesen 3099 esetben. Tárgyévben a régi kliensek száma 377, az újaké 262 fő volt. Összehasonlításként 2014-ben 580 ügyféllel dolgozott a szolgálat, 2611 esetben. Nőtt azoknak az ügyfeleinknek a száma, ahol a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán nem volt lezárható.

### **Együttműködésre kötelezettek**

Törvényi változások okán megszűnt az rendszeres segélyezett aktívkorúak együttműködési kötelezettsége február 28-án. Számuk a lezárás napján 62 fő volt. 2015. március 1-től már a Munkaügyi Központnál kötelesek jelentkezni, és a Járási Hivatal intézi e vonatkozásban az ügyeiket.

### **Tájékoztatás a szolgáltatásról**

A Családsegítő Szolgálat 2015. évi ügyfél/kliensköre kettő részből állt.

- Önkéntes (egyszeri és állandó ügyfelek),
- illetve kötelezett együttműködőkre (rendszeres segélyezettek és eseti gondnokoltak).

### **Jellemző probléma típusok**



#### *Legjellemzőbbek:*

- segély kérelmek kitöltése,
- szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- bútor, ruha adomány közvetítése,
- pszichiátriai betegekkel való segítő tevékenység a pszichiátria jelzésére,
- kórházi szociális munka segítése, közvetítés család és intézmények között.

#### *Jellemzőek még:*

- a téli tüzelőhöz való hozzájutásban történő segítség,
- családi, kapcsolati problémákban tanácsadás nyújtása,
- a Máltai Szeretet Szolgálat, és az EDF-DÉMÁSZ közös pályázatában való részvételre dokumentumok előkészítése, kitöltése (42 fő kért segítséget).

#### **Prevenációs tevékenység**

- Játszóházzal szervezett ruhaosztás,
- ortopédiai szűrővizsgálat szervezése, bonyolítása,
- húsvéti „Nyuszibuli” című program szerezése,
- játszóház és gyermekruha börze,
- az „Arany napok” intézményi programjainak (gyermekjátékok, kézműves foglalkozások),
- őszi kézműves játszóház szervezése,
- Karácsony előtt ismételten megszervezésre került az Arany János Művelődési Központtal közösen a „Mennyi szeretet fér egy cipős dobozba” elnevezésű jótékonysági rendezvény.

#### **Csoportos foglalkozás**

Álláskereső klub indult, melyre olyan álláskeresők lettek meghívva, akik nem rendelkeznek a szükséges ismeretekkel, gyakorlattal ezen a téren.

#### **Nyári szabadidős és prevenációs tábor**

A Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ 2015. június 16. és július 17. között rendezte meg nyári szabadidős és prevenációs táborát.

A tábor elsődleges célja, hogy a szülők számára megkönnyítse általános iskolás gyermekük felügyeletét, mindemellett a gyermekek számára hasznos időtöltést biztosítson a nyári szünetben. A tábor keretein belül különböző sport, kulturális, szórakoztató, kézműves, valamint a gyermekek társas kapcsolatainak bővítését célzó programokat kínált az intézmény.

A szülők, gyermekeik jelentkezéseit az NHSZK Családsegítő Szolgálat családgondozóinál adhatták le. A táborba 8-14 éves gyermekek jelentkezését vártuk.

A tábor ideje alatt napi 50 gyermek fogadását tudtuk biztosítani. Összesen 73 jelentkezés érkezett az intézményhez és 68 gyermek táborozott az öt hét alatt.

A tábornak a Dalmady Győző Általános Iskola és Egységes Módszertani Intézmény Kalocsa Balázs utca 3. szám alatti intézménye adott otthont. A tábori mindennapokhoz az iskola udvarát, étkezőjét, fejlesztő helyiségét, valamint a hozzá tartozó mosdókat és öltözőket vettük igénybe.

A tábor ideje alatt a gyermekek napi háromszori étkezésben (tízórai, meleg ebéd, uzsonna) részesültek. Szükség esetén különböző ételallergia, valamint ételérzékenység miatt speciális étrendet biztosított a főzőkonyha.

A szabadidős és prevenciós tábor szervezési feladatait, illetve a gyermekek felügyeletét két munkatárs látta el, valamint öt fő közcélú foglalkoztatott is segítette munkájukat a programok koordinálásában, a gyermekek felügyeletében, valamint az étkezések zavartalan lebonyolításában. A tábor ideje alatt lehetőség volt közösségi szolgálat letöltésére, melyre az Arany János Református Gimnáziumból 8 tanulót tudtunk fogadni.

### **Kapcsolattartás más szervezetekkel**

#### ***Szakmaközi megbeszélés:***

A Gyermejjóléti Szolgálat meghívására novemberben került sor egy szakmaközi megbeszélésre a védőnői szolgálattal együtt.

#### ***Éves Észlelő-és Jelzőrendszeres Konferencia:***

2015. december 7-én került megrendezésre e konferencia, ahol hasznos, tájékoztató előadások voltak, az érdeklődők tájékozódó, kapcsolatépítő jelleggel vettek részt az eseményen.

A rendezvény helye: Nagykőrösi Arany János Kulturális Központ emeleti klubterme volt.

### **Tervek, elképzelések a 2016. évre**

A jogszabályi változások miatt átalakul a feladatellátás, a feladatkörök, a szolgáltatás ügyfél/kliensköre. A megváltozott követelményekhez igazodva szükséges átalakítani a feladat és hatásköröket, mely igazodik a szakmai elvárásokhoz.

## **Gondozási Központ**

A szociálisan rászoruló lakosok részére olyan ellátási formákat biztosít a Gondozási Központ, amelyek segítségével az élethelyzetek javítása, a krízishelyzetek megoldása a cél. A Nagykőrösi Humánszolgáltató Központban az idősellátás, az Arany János utcai részlegben működik Gondozási Központ keretében.

A Gondozási Központ feladatellátása során biztosítja, az ellátási területen, a gondozás megszervezését, valamint tanácsadást nyújt, összehangolja az idősellátás szolgáltatásainak tevékenységét, segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőnek hivatalos ügyei intézéséhez, együttműködik a háziorvosi szolgálattal, továbbá más személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel, egészségügyi intézménnyel, és a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ más szakfeladataival.

### ***Házi segítségnyújtás***

A házi segítségnyújtás az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását a felmerülő szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A szociális gondozók, és a gondozás irányítója részére az intézmény biztosítja a megbeszélés helyszínéül szolgáló helyiséget, a klubhelyiséget, valamint a munkavégzéshez szükséges irodát, irodai eszközöket, közlekedési eszközt (kerékpárt), mosó- és fertőtlenítőszeret, mosógépet, munkaruhát, gumikesztyűt, szükség esetén: védőkötényt, szájmazskot, lábszákat.

A házi gondozás 2015.12.31-én 52 fő részére nyújtott segítséget önálló életvitelének fenntartásában szükségleteinek megfelelően, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek.

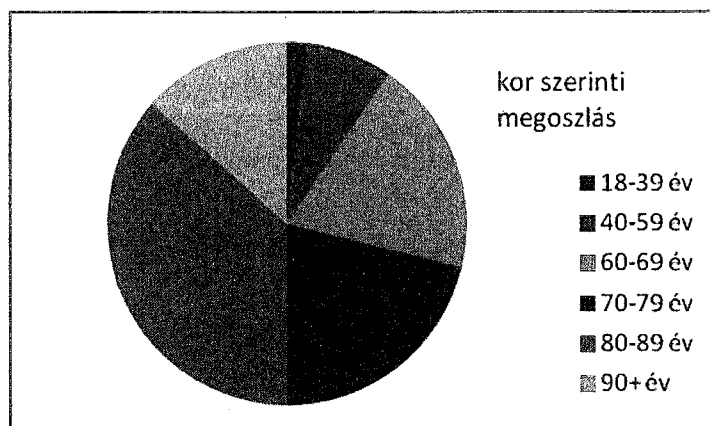
Az ellátottak körében megtalálhatóak, az időskorú, gyenge egészségi állapotú nyugdíjasok vagy rehabilitációs járadékkal rendelkező személyek, illetve pszichiátriai betegek. Biztosított továbbá az ellátás, a baleset vagy betegség miatt egészségkárosodott emberek, valamint fogyatékkal élő személyek részére.

A gondozottak 71 %-a nő, 29 %-a férfi. Az év során növekedett a női ellátottak száma.

Az intézmény házi gondozottjai között az egyedül élők aránya jelenleg 81 % és az elmúlt évekhez hasonlóan magas arány, ezért is válhat szükségessé számukra a segítségnyújtás igénybevétele.

### ***Az ellátottak kor szerinti összetétele:***

18-39 éves 1 fő, 40-59 éves 4 fő, 60-69 éves 10 személy, 70-79 év között van 11 fő, 80-89 éves 19 fő, 90 év felett van 7 személy. Összesen 52 fő ellátása történik a jelentéskor.

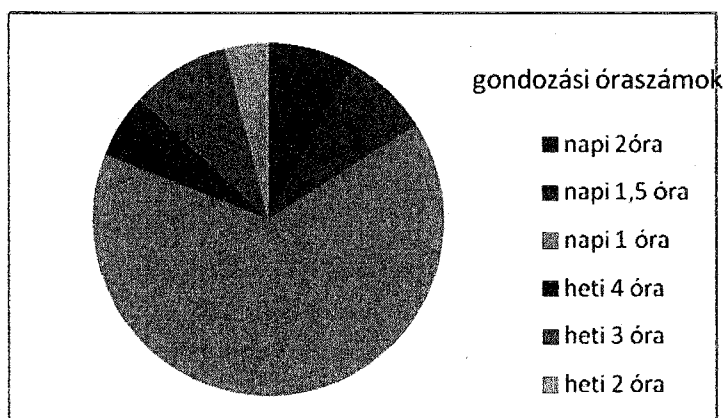


A házi gondozottak körét leginkább a 80 év feletti idősebb korosztály adja, akik gyakran már korukból adódó mozgásszervi megbetegedéseik miatt is segítséget igényelnek.

Az ellátottak közül 37 fő étkeztetést is igényel kiszállítással, 23 fő pedig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást kér a házi gondozás mellett. Rászorultságuk alapján vannak, akik mind három szolgáltatást kérelmezték, ezért teljes körű ellátásban részesülnek otthonukban.

A gondozási óraszámok időbeli megoszlása kerekítve:

- napi 2 órát igényel: 8 %
- napi 1,5 órát kér: 8 %
- napi 1 órát kér: 65 %
- heti 4 órát igényel: 6 %
- heti 3 órát kér: 9 %
- heti 2 órát kér: 4 %



A házi gondozás feladata egyénre szabott gondozást biztosítani az ellátottak részére, amely szükségleteiknek leginkább megfelel.

Ennek érdekében a házi segítségnyújtás elemei: a fizikai ellátás, a higiénés szükséglet kielégítése, fürdetés, mosdatás, pelenkacsere, testápolás. Az ellátás további fontos elemei, az étkezésben segítségnyújtás (reggeliztetés, ebédeltetés), a háztartási munkában segítségnyújtás, mosás és személyes környezet rendben tartása (mosogatás, felsöprés, felmosás, porszívózás). A tüzelő bekészítése és begyújtás több ellátottnál mindennapos feladat volt az év során.

A bevásárlás, ügyintézés, valamint a gyógyszer felírása és kiváltása képeznek további rendszeres feladatokat az ellátottak mozgásképségének beszűkülésével.

A mindennapos házi gondozások alkalmával a testi higiéné biztosítása és a fizikai ellátás a leggyakoribb feladat, amely esetekben, a tisztálkodásban nyújtott segítség, fürdetés és testápolás, valamint a felfekvések megelőzése naponta többször ismétlődő feladatot jelenthet.

A 2015. év során ismét magas volt a fluktuáció, a gondozottak személyének több mint a fele változott.

A gondozásból kikerült személyek közül: teljes felügyeletet igényelt, ill. bentlakásos intézménybe költözött 42 %, elköltözött 3 %, drágának ítéli az ellátást 3 %, elhunyt 39 %, további 7 % ellátotról a család gondoskodik a jövőben, 6 % -nak az egészségi állapota javult és nem igényel további gondozást.

Azokban az esetekben, amikor 24 órás ellátást biztosító elhelyezés vált szükségessé a gondozott részére, az esetek zömében a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ Átmeneti Otthona biztosította a megoldást.

Jelenleg tartós intézményi elhelyezésre várakozik 11 fő a házi segítségnyújtásban ellátott gondozottak közül.

2015-ben az ellátás biztosítása minden igénylő részére kérelem benyújtását követően, gondozási szükséglet vizsgálata alapján történt.

A házi gondozásban végzett feladatokat naponta, rendszeresen dokumentálják a gondozók és ellenőrzi a vezető.

### **2015. év rendezvényei, programjai**

- Részt vettek a dolgozók ez évben a Jelzőrendszeres Konferencián, a városi Arany napok napokon,
- a karácsonyi „cipős doboz akció” keretében adományt gyűjtöttek a rászoruló gyermekek részére, majd megtekintették az Edelweiss: Havasi Gyopár című előadást,
- a „Teszedd” - önkéntesen a tiszta Magyarországért program keretében szemetet szedtünk,
- Kerékpárosbarát munkahelyként, részt vettünk az autómentes napon, az intézmény által szervezett kerékpáros feladatot teljesítve.
- Szakmai előadáson Abonyban, valamint Inárcson jártak a munkatársak, az Integrált Szociális Otthonban.
- 2 fő vett részt tanfolyamon ez évben a dolgozók közül.

Az év végén, kötelező jelleggel, a házi segítségnyújtásban lévő ellátottak gondozási szükségletének felülvizsgálata megtörtént.

A felülvizsgálat során megállapítást nyert, hogy a gondozottak közül, 4 fő szociális segítség igénybevételére jogosult, 48 fő szociális segítségre és személyi gondozásra egyaránt jogosult.

Megállapítható ezáltal, hogy a házi segítségnyújtásban részesülő 52 fő ellátott a 2016. évben is jogosult igénybe venni az ellátást.

A tárgyi eszközök javításaként 2015. év végén az irodai adminisztráció végzéséhez új asztali számológép vásárlása történt, valamint a házi gondozók részére 2db kerékpár került beszerzésre.

A 2016. év sok változást hoz, mind a dokumentáció, mind az ellátás biztosítása terén a házi segítségnyújtásban. Az ellátás szociális segítségre és személyi gondozásra különül el, amely tevékenységek dokumentálása tevékenységnaplóba történik.

A házi segítségnyújtás feladata továbbra is az önmaguk ellátására önerőből nem képes, segítségre szoruló személyek gondozása, szükségleteiknek megfelelően annak érdekében, hogy önálló életvitelüket minél tovább megőrizhessék saját otthonukban. Az igénybevevő személy saját lakókörnyezetében való minél tovább maradását gyakran elősegíti, az alapszolgáltatások együttes igénybevétele.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást azoknak a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló személyeknek biztosítja az intézmény, akik képesek a segélyhívó készülék megfelelő használatára, és az önálló életvitel fenntartása érdekében a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából igénylik ezt az ellátási formát.

### **Személyi feltételek**

A készenléti rendszerben 1 fő gondozó 7-15 óráig hétköznap látta el az ügyeleti feladatot. 15-7 óráig, valamint hétvégén a házi segítségnyújtásban dolgozó 4 fő gondozó heti váltásban tevékenykedett.

A 3 fő gépkocsivezető egymást váltva, a vezető által előre elkészített ügyeleti beosztás szerint, a 4 fő házi gondozó gyors helyszínre érkezését segítette a délutáni, éjszakai órákban az év során.

### **Tárgyi feltételek**

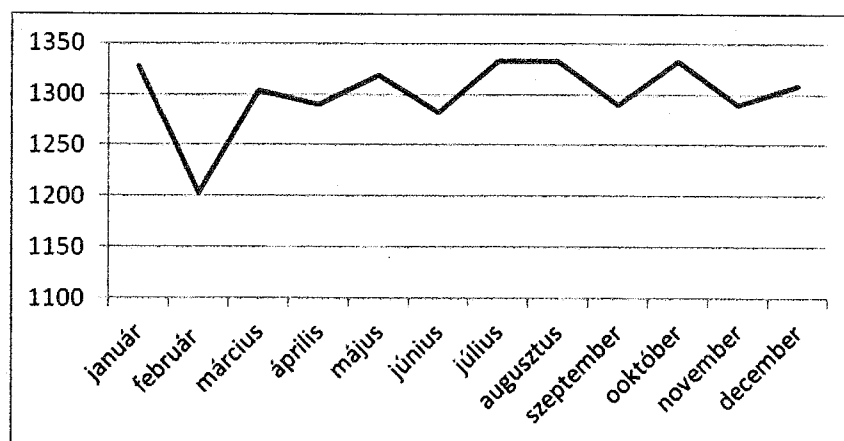
- A kecskeméti diszpécser központ a segélyhívásokat megfelelően fogadta, és továbbította az év során.
- A műszaki rendszer, valamint a kihelyezhető készülék karbantartása megtörtént.
- A Gondozási Központ kialakítása az adminisztrációs tevékenységekre alkalmas, az ellátottak, és hozzátartozóik várakozására, fogadására megfelelő helyiségek állnak rendelkezésre.
- Segélykérés esetén a gondozók 30 percen belül történő helyszínre érkezése biztosított volt kerékpárral vagy gépkocsival.

- A gondozónők felszerelését képező készenléti táska és mobiltelefon állapota folyamatosan figyelemmel volt kísérve.
- A készenléti táska tartalmazza a lakáskulcsokat és a segítségnyújtáshoz szükséges alapvető gyógyszereket, kötszert, valamint védőruhát.

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatmutató:*

Hónap / nap	Gondozási napok száma / hó	Feladatmutató / hó
Január / 31	1327	42, 80
Február / 28	1204	43, 00
Március / 31	1304	42, 06
Április / 30	1290	43, 00
Május / 31	1319	42, 55
Június / 30	1282	42, 73
Július / 31	1333	43, 00
Augusztus / 31	1333	43, 00
Szeptember / 30	1290	43, 00
Október / 31	1333	43, 00
November / 30	1290	43, 00
December / 31	1309	42, 23
Összesen /365	15614	42, 78

Az alábbi diagramon látható a havi feladatmutatók alakulása:

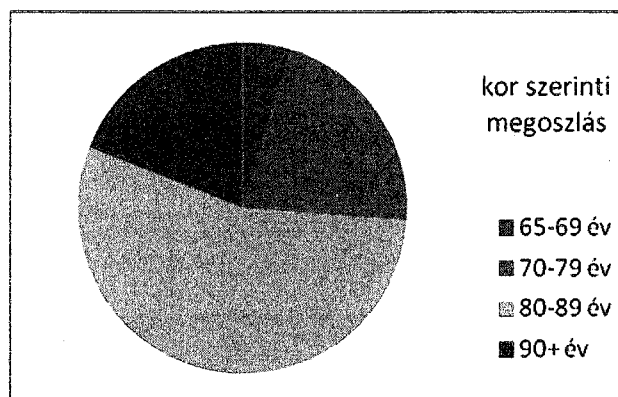


Az ellátottak száma 2015. 12. 31-én 42 fő.

A jelzőrendszeres házi gondozást igénylők életkora jellemzően a nyolcvan év körüli és feletti kor, amikor az idősök, és hozzátartozóik biztonsági szempontból is fontosnak ítélik meg a szolgáltatást.

*Az ellátottak kor szerinti összetétele:*

65-69 év közötti 2 fő, 70-79 év között van 9 fő, 80-89 éves 23 személy, 90 év fölött van 8 fő  
Összesen 42 ellátottról gondoskodik a szolgáltatás.



Az ellátottak közül egyedül élő 36 fő, kétszemélyes háztartásban él 6 fő, kora alapján szociálisan rászorult 42 fő, azaz minden gondozott. A fenti adatok alapján az ellátottak 86%-a él egyedül, amely az elmúlt évekhez hasonlóan magas százalék.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátott személyek fele, 23 fő házi segítségnyújtást is igénybe vesz megrendült egészségi állapota miatt.

*Segélykérések száma az év során:*

Hónap	Segélykérés / hó
Január	11
Február	8
Március	7
Április	7
Május	10
Június	7
Július	8
Augusztus	6
Szeptember	14
Október	10
November	12
December	9
Összesen:	109

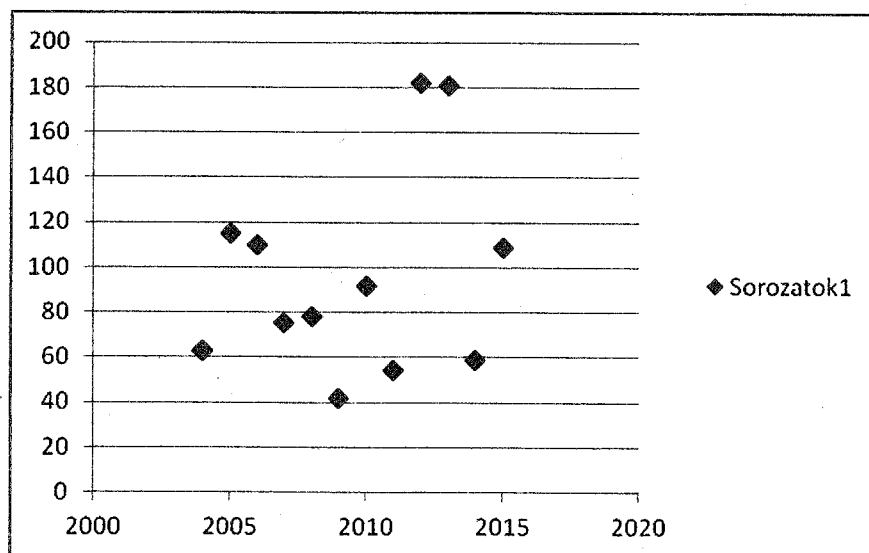
Az átlagos segélykérés 9 / hó 2015-ben.



Az előző évek segélykéréseinek száma és átlaga:

Év	Segélykérések száma	Átlag segélykérés / hó
2004	63	7
2005	115	10
2006	110	9, 2
2007	75	6, 2
2008	78	6, 5
2009	42	3, 5
2010	92	7, 7
2011	54	4, 5
2012	182	15, 16
2013	181	15, 08
2014	59	4, 9
<b>2015</b>	<b>109</b>	<b>9</b>

A segélyhívások alakulása 2004-2015 között:



A segélykérések elemzése során a következők állapíthatóak meg.

A segélyhívások okai:

- krízishelyzet **10 %**
- elesett **25 %**
- téves riasztás **36 %**
- pszichés probléma **11 %**
- betegség, rosszullét **15 %**
- egyéb (nem volt áram, leégett az étel): **3 %**

A segélykérések időbeli jellemzői, hogy a hétköznapiakon és hétvégén napi átlagban hasonló mennyiségű hívás volt, ill. hétvégén enyhén emelkedett a segélykérések száma. 31 %-a történt a hívásoknak szombat, vasárnap, amikor házi segítségnyújtásban nem részesülnek az ellátottak.

Egyéb szempontból este 18 óra és reggel 6 óra között történt a segélykérések 33%-a, amikor más ellátási formát nem tudtak igénybe venni a szociálisan rászoruló idős emberek.

2015-ben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás immár 11 éve működik folyamatosan Nagykőrösön.

A szerződés útján működő ellátás egész évben folyamatosan biztosította a készenléti ellátást, a 42 feladategység éves szinten teljesítésre került.

2015-ben a kiszállás átlag 12 perc, amely a törvény által megszabott maximum 30 percnél számottevően kedvezőbb.

A segélykérés utáni helyszínre érkezés gyorsaságával, és a segítségnyújtással elégedettek az ellátottak, amely egy felméréssel lett ellenőrizve az év során.

### **Kapcsolattartás**

Kecskeméti diszpécser központtal rendszeres az együttműködés, készülék fel- és leszerelés, valamint kipróbálás esetén.

A jelzőkészülékek üzembe helyezését az ellátottak lakásán, valamint a készülékek esetleges javítását, az intézménnyel szerződésben álló rendszergazda végezte el az ellátás vezetőjének jelenlétében. Az év során kifogástalanul végezte munkáját, szükség esetén azonnal rendelkezésre állt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás együttműködik a házi gondozással, igényeli is az ellátottak több mint fele.

A jövő évben akkumulátor csere válik szükségessé a jelzőkészülékekben. A készülékek 2004 óta működnek jól bevált típusként, azonban a közeljövőben esedékessé válhat a teljes cseréjük, amint lehetőség adódik rá akár egy pályázat keretében.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az idős korú, egészségi állapotában meggyengült embereknek biztonságot nyújt a mellett, hogy önállóságukat megőrizhetik, azonban szükség esetén gyors segítséget kapnak.

Az idősek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás hozzájárul a vészhelyzetek kialakulásának megelőzéséhez, a gondozottak életminőségének fenntartásához.

### **Szociális étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik az intézmény, akik azt önmaguk, részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen: koruk, egészségi állapotuk, ill. fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

**Személyi feltételek:**

A tálaló konyhán 2 fő konyhai kisegítő dolgozik teljes munkaidőben.

Feladatuk ellátása közben folyamatos kapcsolatban vannak az ellátottakkal, valamint a vezetővel. Figyelemmel kísérik az igényeket, a változásokat, és napi szinten egyeztetik az étel adagszámokat a vezetővel és a beszállítóval.

A gépkocsivezetőkkel az ételkiszállítás érdekében szintén szorosan együttműködnek a konyhai dolgozók a vezető ellenőrzésével.

**Tárgyi feltételek:**

Az intézményben tálalókonyha működik, ahol a feltételek a kiszolgált ételadagok melegítéséhez, tálalásához adottak, a konyha a HACCP rendszer szerint működik.

A helyben étkezők részére megterítenek és felszolgálják az ebédet a dolgozók. Az étkezés tárgyi feltételei szintén biztosítottak: tálaló helyiség, konyhaszekrények, konyhai berendezések, elektromos eszközök, tálaló eszközök, ebédlőhelyiség, evőeszközök, praktikus, kényelmes berendezés, és mellékhelyiségek.

A gépkocsival kiszállított ebédek esetében, a csere ételesek tárolása zárható polcokon történik. Az ebédszállítást intézményi gépjármű végzi.

Az ellátottak étkeztetésének módja, helyben fogyasztással, elvitellel, lakásra szállítva.

**Szociális étkeztetés helyben**

2016.12.31-én 8 fő igényel helyben étkezést, akik mindannyian az Idősek Nappali Ellátásának gondozottjai. A helyben étkező személyek között megtalálható: időskorú nyugdíjas, rehabilitációs járadékban részesülő személy, mozgásszervi fogyatékkal élő, és lakcím nélküli személy.

Az ellátottak kor szerinti összetétele, 40-59 év közötti 3 fő, 60-69 éves 2 fő, 70-79 éves 1 személy, 90 év felett van 2 személy.

A helyben étkező személyek különböző korúak, létszámuk az év során jelentősen nem változott.

**Szociális étkeztetés elvitellel**

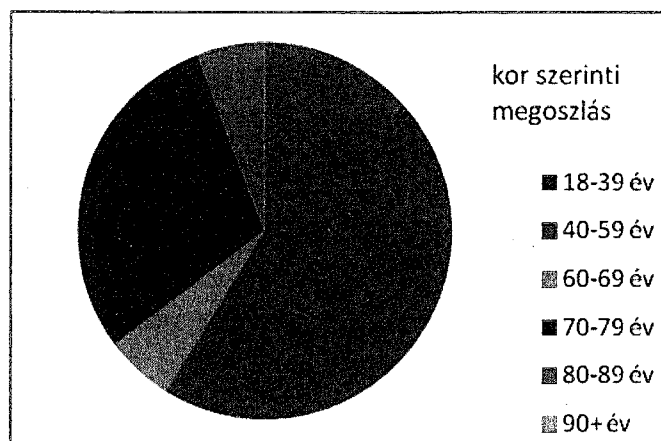
Az ebédet 17 fő viszi el önállóan az otthonába. Az év folyamán az ellátottak létszáma számottevően nem változott.

Az ellátottak között találunk olyan idős nyugdíjast, rehabilitációs járadékkal rendelkezőt, akik képesek önállóan elvinni a megrendelt ételt.

Az ebéd kiadagolása az ellátottak saját ételhordójába történik. Az ételhordó tisztántartása az ellátott felelőssége, ennek ellenőrzése a konyhai dolgozó feladata.

Az ebéd lemondását két munkanappal hamarabb kell megtenni a vezetőnél.

Az ellátottak kor szerinti összetétele, 40-59 év között van 10 fő, 60-69 éves 1 fő, 70-79 éves 5 fő, 80-89 éves 1 személy.



Az önálló elvitellel étkezők a fiatalabb nyugdíjas korosztályt képviselik, vagy rehabilitációs járadékban részesülnek, hosszan tartó betegség miatt szorulnak segítségre. Egyéb jellemzőjük, hogy az ellátást igénylők nagy része egyedül él, és többségük férfi.

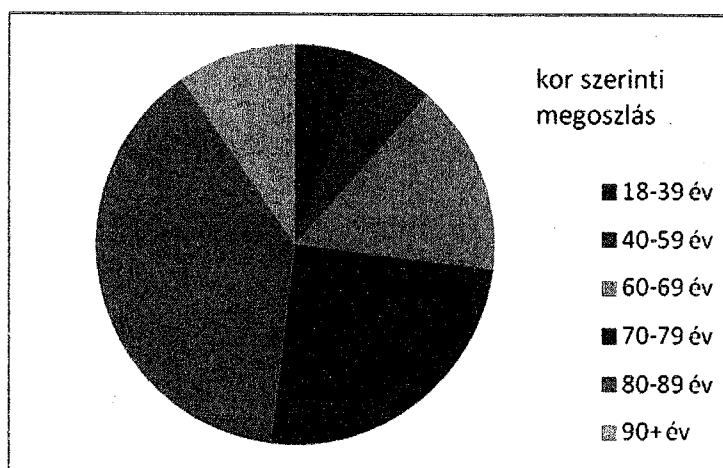
### Szociális étkeztetés kiszállítva

Az ebéd házhoz szállítását kérhetik a 70 év feletti idős emberek, vagy ágyban fekvő betegek, ill. átmenetileg betegek és az egyedül élő súlyos mozgáskorlátozottak.

Az intézménnyel kötött megállapodás szerint **52** fő részére szállít ki ebédet hétköznap, valamint hétvégén és ünnepnap az intézményi gépkocsi.

A szociális étkeztetés leggyakrabban igénybe vett módja a kiszállítós étkeztetés, amelynek fő okai, az ellátottak idős kora, mozgáskorlátozottsága és olyan krónikus betegségek társulása, amelyek akadályozzák a rendszeres önálló ebédhordást.

Az ellátottak kor szerinti összetétele, 18-39 év közötti 3 fő, 40-59 éves 3 fő, 60-69 éves 8 fő, 70-79 éves 13 fő, 80-89 év között van 20 személy, 90 év feletti 5 személy.



Az étkezést kiszállítva igénylők közül legtöbben a 80 év feletti korosztályba tartoznak, mert a házhoz szállítás önállóan biztosítva, rendszerint mozgásszervi akadályok miatt, számukra már nem megvalósítható.

Az ebédszállítást 71 %-ban nők, 29 %-ban férfi ellátottak veszik igénybe. Az év közben történő létszámbeli, személybeli változásokkal ismét a női igénybevevők száma nőtt.

**Az ellátások megszűnésének okai az alábbiak:**

28 %-a elhunyt az ellátottaknak, 9 % esetében a család gondoskodik további ellátásukról, elköltözött 5 %, anyagi okok miatt mondta le, ill. drágának tartja az étkeztetést 21 %. Betegség, szigorú diéta, egészségromlás miatt nem igényel további ellátást 7 %, egészségi állapota javult 2 %-nak, problémája megoldódott, valamint nem igényel segítséget a továbbiakban 7%, idősek otthonába költözött a gondozottak 21% -a.

2015-ben a tálaló konyha új botmixert, tányérokat és poharakat kapott a gondozottak mindennapos ellátásához.

**Tájékoztatás:**

- A szolgáltatásról tájékoztatást nyújtottak helyben a dolgozók, valamint személyesen és telefonon a vezető.
- A telephelyen kihelyezett tájékoztatókkal információ biztosítása történt.
- A helyi médiában és Nagykőrös Város hivatalos honlapján, valamint,
- Nagykőrös Város rendezvényein, és a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ honlapján folyamatos a tájékoztatás.

**Kapcsolattartás:**

- Nagykőrös Város Önkormányzat Rehabilitációs Szakkórháza és Rendelőintézetével a kórházi szociális munkáson keresztül az ellátottak érdekében rendszeres a telefonos ügyintézés.
- A Háziiorvosi Szolgálatnál telefonon vagy személyesen folyamatosan együttműködtünk az ellátott betegsége esetén.
- A Családsegítő Szolgálatnál főleg a személyes kapcsolattartás volt jellemző az év során az ellátottak szolgáltatáshoz való hozzásegítése ügyében.
- A Toldi Miklós Élelmiszeripari Szakközépiskola főzőkonyhájával személyes és telefonos kapcsolatot tartottak fent a dolgozók.

A jövőbeli tervek között szerepel az étkeztetés folyamatos ellátásának biztosítására éves megállapodás megkötése, lehetőségek esetén a Toldi Miklós Élelmiszeripari Szakközépiskolával.

Továbbá a diétát igénylő ellátottak részére szigorúbb diéta biztosítását lehetővé tenni.

**Idősek Nappali Ellátása / Idősek Klubja /**

Az Idősek Nappali Ellátása a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére szolgál segítségnyújtásra.

Számukra napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok gyakorlására, valamint közösségi szolgáltatások biztosítására, és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére szolgál az ellátás.

**Személyi feltételek:**

A feladat ellátását 1 fő foglalkoztatás szervező, valamint 1 fő szociális gondozó végzi a vezető ellenőrzésével.

**Tárgyi feltételek:**

A klubtagok számára rendelkezésre áll, a társalgó, az udvar, a klubszoba, praktikus, kényelmes berendezés, fürdőszoba, a nemenkénti elkülönített mellékhelyiségek, az étel tálalására és fogyasztására szolgáló eszközök és ebédlőhelyiségek.

Biztosítottak az étkeztetés, a tisztálkodás, valamint a higiénés szükségletek és a társas kapcsolatok megszervezéséhez, lebonyolításához a tárgyi feltételek.

Az Idősek Klubja akadálymentesített, az épületbe a bejutás kerekesszékkal is megvalósítható, ezért mozgássérültek jelenleg is látogatják a klubbot.

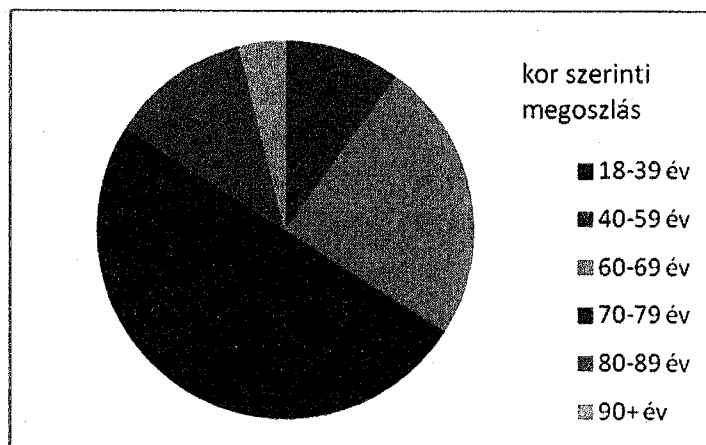
Az ellátásban részesülők száma 50 fő, akik közül 8 fő étkezést is igénybe vesz.

A nappali ellátásban a tagok közül vannak, akik naponta, mások heti több alkalommal vagy havi programokra járnak be az Idősek Klubjába.

Az egyedül élők, valamint akiknek vidéken él a családjuk gyakrabban járnak be rendszerint az intézménybe.

A tagok 58 %-a, több mint a fele egyedül él, egyszemélyes háztartást vezet. A magányosság, ill. a társaság hiánya miatt a tagok egy része rendszeresen igénybe veszi a szolgáltatást, mások csak alkalmanként, mert még aktív életvitelt folytatnak és kevésbé érnek rá a kikapcsolódásra.

Az idősek klubjában a tagok között jelenleg 34 fő nő és 16 fő férfi van. Közülük 40-59 éves 5 fő, 60-69 éves 12 fő, 70-79 éves 25 fő, 80-89 éves 6 fő, 90 év feletti 2 személy.



A klubtagok között megtalálható: időskorú nyugdíjas, rehabilitációs ellátásban részesülő személy, pszichiátriai beteg és mozgáskorlátozott személy.

A fogyatékkal élő klubtagokat a Támogató Szolgáltatás gépkocsija szállítja be igény esetén, amely személyi segítséget is biztosít szükség szerint.

Az ellátásból kikerülés okai: elköltözött 1fő, házi gondozásba került 1fő, intézményi elhelyezést igényelt 3fő, elhunyt 1fő, drágának találja az ellátást 1fő, a család nyújt segítséget

1 fő részére. Az ellátás megszűnésének vezető oka a végleges egészségromlás, folyamatos felügyeleti igény.

Az ellátottak részére egyéni gondozási terv készült team munkában, amelyben meghatározásra kerültek a különböző gondozási célok és feladatok a fizikai ellátás, egészségügyi ellátás, valamint a mentális gondozás és foglalkoztatás területén.

Az Idősek Klubjában éves foglalkoztatási terv készült az előző évek mintái alapján a dolgozók együttműködésével. E mellett aktuálisan kidolgozásra kerülnek a havi és heti programok.

#### A szolgáltatások elemei:

- fizikai ellátás
- higiénés ellátás / szükség szerint: tisztálkodás, testápolás, ruházat mosása /
- mentális segítségnyújtás /személyre szabott bánásmód, egyéni beszélgetés, társas kapcsolatok ápolása/
- egészségügyi szűrővizsgálat
- foglalkozások: irodalmi, kézműves / szellemi és fizikai aktivitás megőrzése érdekében/
- kulturális programok: színház-, múzeum látogatás, kiállítás-, könyvtárlátogatás
- életviteli tanácsadás: életvezetés további elősegítése
- kirándulások
- Istentisztelet, bibliaóra
- sütés, főzés
- ügyintézés
- fodrász, pedikűr: saját költségen történik

#### A feladatellátás szakmai tartalma:

A társas kapcsolatok fenntartása, a kulturális kikapcsolódás lehetőségének biztosítása mellett az alapvető higiénés szükségletek biztosítása a gyenge egészségi állapotú klubtagok részére.

A készségfejlesztő és szinten tartó foglalkozások a friss szellemi állapot megőrzése érdekében működnek.

A klub tagjai részére információs tanácsadás, valamint szükség szerint hivatalos ügyeik intézéséhez segítségnyújtás biztosított.

Egészségügyi szűrővizsgálatot végez a vezető havi rendszerességgel egészségi állapot szinten tartása, és az esetleges problémák feltárása érdekében /vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlyellenőrzés/.

Az Idősek Nappali Ellátását igénybe vevő személyek igényelhetnek szociális étkeztetést, amelyet elvitellel vagy helyben szoktak elfogyasztani. Az ellátottak részére helyben étkezés esetén a gondozó megteríti, felszolgálja az ételt és elpakol.

#### **2015. év rendezvények, programok:**

Újdonság volt az év során klubtagjaink előadása saját klubtagtársaik részére olyan témákban, amelyekben jártasak. Ilyen témák voltak például Nagykőrös város értéke, Arany János élete, Sopron bemutatása.

Az Idősek Világnapja alkalmából rendezett vacsorán ismét részt vettek a klubtagok közül a fiatalabb korosztály.

Természeti örökségünk, természetvédelem témakörben Polyák Péter előadását kedvelték a klubtagok.

Internet világa címmel, bevezetés az internetezés rejtelseibe aktuális kezdeményezés korunkban.

Betegjogi képviselő előadása, jogi kérdések: hasznos jogi előadás az intézmény jogászatól.

Flóra Virágfesztivál és Fazekas kiállítás Kecelen

Rendőrségi tájékoztatás Szabó László részéről: Bűneset megelőzés, védelmi eszközökről  
Keceli Hadtörténeti Múzeum látogatása.

Szintén egy új kezdeményezés volt, a süti mustrálás, azaz házi sütik versenye.

Ki mit tud? Vetélkedő: kellemes, vidám perceket szerzett a résztvevőknek.

Az aktuális programok összeállítása az ellátottak igénye szerint történik hónapról, hónapra.

Az elmúlt évben az Idősek Nappali Ellátásának programjai közül továbbra is igénylik a tagok az egészségügyi napot, a közös főzéseket az udvaron, a rendszeres istentiszteletet.

Jó hangulatban telt a pótszilveszteri buli, a farsangi bál, a kecskeméti társklubnál a vendégség.

#### **Kapcsolattartás:**

- Nagykőrös Város Önkormányzat Rehabilitációs Szakkórháza és Rendelőintézetével az ellátottak érdekében telefonos ügyintézés történt a kórházi szociális munkás segítségével az év során.
- A Háziiorvosi Szolgálat az ellátás kezdetekor és a ellátott betegsége esetén nyújtott segítséget telefonon, ill. személyesen.
- A Családsegítő Szolgálattal folyamatos a kapcsolattartás egyes gondozottak érdekében.
- Az Idősek Gondozóházának és az Idősek Otthonának lakóival közösségi programokat szervezett az Idősek Klubja.
- A kecskeméti Nyitnikék Klubbal társklubként együttműködve, meghívásokkal, közös ünnepek és vendéglátások szervezésével történik a személyes kapcsolattartás.

2016-ban is szerepel a tervek között az egészségi szűrővizsgálatokra való csoportos bejelentkezés.

A klubtagok egyéni és csoportos nyaralásának szervezése az Erzsébet Program segítségével hasznos ügyintézés, amelyre igény mutatkozik valószínűleg ez évben is, hogy azok a klubtagok is kedvező áron, szép tájakra eljussanak üdülni, akik egyébként nem utaznának el.

Tervek közt szerepelnek még zenés programok, ünnepek vagy névnapok alkalmával és flekkenezés az udvaron, ami az egyik leghangulatosabb közös tevékenység volt a klubtagok körében.

A kedvelt tevékenységek az aktualitások mellett továbbra is jelen lesznek az idős emberek érdeklődési köre miatt.

*A fiatalság mércéje nem az életkor, hanem a szellem és a lélek állapota: az akarát- és képzelőerő, az érzelmek intenzitása, a jókedv és a kalandvágy győzelme a lustaságon.”*  
/ Albert Schweitzer /



## **Idősek bentlakásos ellátása**

A szolgáltatás Nagykőrös város szociális szolgáltatásait bővíti. Közreműködik azon rászorultak elhelyezésében, akik Önmaguk ellátására részben, vagy egészben képtelenek. Segíti az egyént, és családokat a felmerülő gondozási problémák megoldásában. Törekszik olyan alternatívákat nyújtani a végleges elhelyezés tekintetében, melyek mind az idős, mind a család számára elfogadhatóak.

### **Személyi feltételek:**

A gondozási feladatokat 6 fő gondozó látja el. Munkájukat segíti 2 fő takarító, 2 fő konyhai dolgozó, 1 fő mentálhigiénés munkatárs és 1 fő csoportvezető gondozó.

A közcélú dolgozók foglalkoztatása az év minden hónapjában megvalósult. Segítségükkel az ellátandó feladatok terhe megoszlott.

A két szakfeladat Nagykőrös város idős lakosságának ellátását biztosítja, differenciált igényekre alapozott feltételek mellett. Az otthon 29 férőhelyes, ebből tartós 11, átmeneti ellátásban 18 férőhely igénybevételére van lehetőség.

### **Tárgyi feltételek:**

Az épületben a szobák 80% - a 2 ágyas, 20% - a 3 és 4 ágyas szoba. A szobákhoz személyenként tartozik ruhásszekrény, éjjeliszekrény és egy kényelmes heverő. A szorosabb megfigyelés érdekében azon gondozottak részére, akik kórházi kezelést nem igényelnek külön fenntartott betegszoba biztosított. Lehetőség van a haldokló gondozott elkülönítésére a meghitt búcsúzásra.

Az intézményben a teljes ellátó egység területe akadálymentes. A felújított, tágas fürdőszoba és mellékhelyiség a napi tisztálkodási, higiénés, feladatokat zökkenőmentessé teszi, amely az ellátotti létszámnak megfelelő.

Az intézmény biztosítja azokat az elhelyezési feltételeket, melyek garanciák az egyénre szabott minőségi ellátás megvalósításához.

Az intézményben 11 db új elektromos ágy és 2 db légpárnás decubitus matrac emeli az ellátás színvonalát és teszi kényelmesebbé a munkavégzést. Az intézmény további pozitívuma, hogy az új lakók elhelyezése főként kétágyas szobákban történik, mely elsősorban a beilleszkedési, alkalmazkodási nehézségek, kiküszöbölését hivatott célozni. A közösségi együttlétre megfelelő helyiségek (társalgó, ebédlő) állnak rendelkezésre, ahol a látogatók fogadása és a foglalkoztatások megoldottak. Igény szerint lehetőség van elvonulásra a látogatókkal, erre a lakószobák a legalkalmasabbak.

A kábeltelevízió bekötése, lehetőséget biztosít a gondozottak részére szórakoztató műsorok megtekintésére, a pihenni vágyók igényeinek figyelembe vételével. Az intézmény adományként kapott egy klíma berendezést, mely a társalgóba került felszerelésre és tette kedvezőbbé a nyári kánikula során a lakók komfortérzetét. Nyáron tapasztalt hőség elviselésében különösen nagy segítséget nyújtott mind a lakók, mind a dolgozók számára. Az intézményben higiénés festés 2015. évben is megtörtént, valamint megvalósult az udvari térkövezés mellyel biztonságossá, és szemet gyönyörködtetővé vált az udvar.

Az intézményben csak piperemosási lehetőség van, e feladat elvégzését egy 9 kg ruha mosására alkalmas mosógép, áll rendelkezésre. Az intézményi textília szerződéses keretek

alapján kerül mosatásra. A hűvösebb időben történő szárítást segíti az új szárítógép, mely szintén tovább gazdagította az intézmény tárgyi feltételeit.

A tálalókonyha megfelel a HACCP előírásoknak. Felülvizsgálata 2015. november hó folyamán megtörtént, kifogás, hiányosság, nem merült fel.

Az irodai/adminisztratív munka hatékonyságát egy korszerű nyomtató-fénymásoló berendezés segíti. Lehetőség nyílt új gyógyszerhároló dobozok beszerzésére. Bővültek az étkeztetést segítő eszközök: új tányérok, bögrék és poharak megvásárlásával.

### **Átmeneti Otthon (Időskorúak Gondozóháza)**

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselőjének írásban beadott kérelmére történik. A kérelem benyújtását megelőzően teljes körű szóbeli tájékoztatásban részesül a kérelmező, ill. hozzátartozója.

Az előgondozás új rendszere, mely egyszakaszos, részben megkönnyíti a feladatellátást, de beköltözés előtt célszerű tájékozódni a kérelmező állapotáról, és az esetlegesen bekövetkezett változásokról.

Az otthon teljes körű ellátást biztosít az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes mozgásszervi fogyatékos, érzékszervi fogyatékos és időskorú gondozottak részére. Az ellátás egy évi időtartamra vehető igénybe, különös méltánylást érdemlő esetben az intézményi orvos szakvéleményének figyelembe vételével, egy alkalommal, egy évvel az intézményvezető meghosszabbíthatja.

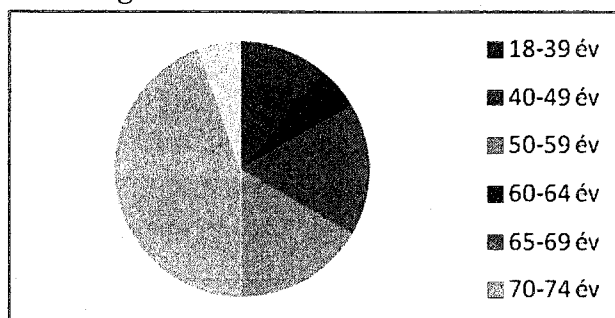
Az év során: 24 fő került felvételre, a már bent élők közül 15 fő kérte az egy éves meghosszabbítást.

Az ellátásból kikerült személyek közül:

- Elhunyt 14 fő,
- Állandó elhelyezést kapott más intézményben 7 fő,
- Haza illetve, családhoz költözött 0 fő,
- Intézményen belül tartós ellátásba került 3 fő.

Az átlagos gondozotti létszám 2015. évben: 18 fő volt, akik közül 40-49 év közötti 2 fő, 60-64 év között van 1 fő, 65-69 év közötti 3 fő, 70-74 év közötti 2 fő, 75-79 év közötti 1 fő, 80-90 év közötti 8 fő, 90 év feletti 1 személy.

*Az ellátottak életkor szerinti megoszlása:*



Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása az átmeneti ellátásban részesülők körében:

Betegségek, az ellátottak %-os megoszlásában: magas vérnyomás 90%, idegrendszeri megbetegedések 90%, alkohol okozta megbetegedés 80%, vizelet és székletartási nehézség 80%, dementia (szellemi hanyatlás) 90%.

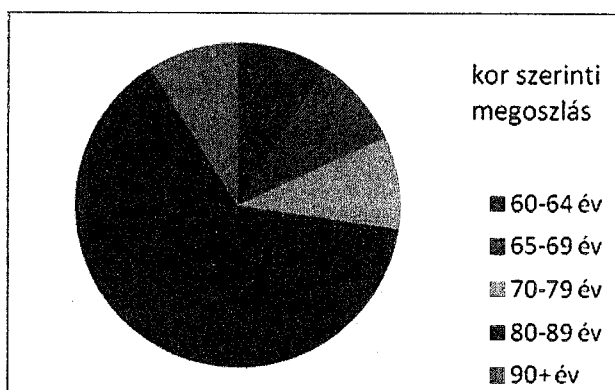
### **Idősek Otthona**

Az ellátás igénybe vétele írásbeli kérelemre történik, melyet az intézményvezetőhöz kell benyújtani.

Az Idős Otthoni ellátás alapfeltétele a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet megléte, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülmény igazolása. 2015 decemberében változás történt a gondozási szükséglet felmérésében, s ezzel egyidejűleg új nyomtatvány került bevezetésre.

Ellátottak száma: 2015. december 31-én 11 fő.

Az átlagos gondozotti létszám 2015-ben 11 fő, akik közül a beszámolás időpontjában 60-64 év közötti 1 fő, 65-69 év közötti 1 fő, 70-79 év közötti 1 fő, 80-89 év közötti 7 fő, 90 év felett van 1 személy.



Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása a tartós elhelyezést nyújtó részben:

Betegségek, az ellátottak %-os megoszlásában, magas vérnyomás 90%, idegrendszeri megbetegedés 90%, alkohol okozta megbetegedés 80 %, vizelet és széklet tartási nehézség 80%, dementia (szellemi hanyatlás ) 90%.

### **Egyéb jellemzők mindkét ellátási formában:**

A gondozás során az ellátottak egészségének megőrzése, a változások észlelése s ennek jelzése fontos feladat. Az intézmény orvosával szoros kapcsolatot tartunk fenn, aki minden héten, kedden és csütörtökön 8-10-ig rendel az intézményben, ezen felül bármikor hívható. A kórházba kerülő gondozottak ellátását a Bács-Kiskun Megyei Kórház, illetve a ceglédi Toldy Ferenc Kórház biztosítja. Lehetőség van előre egyeztetett időpontban a helyi kórház belgyógyászati osztályán vérnyomás – cukor beállítására.

A szakrendeléseken történő ellátáshoz a betegszállítást veszik igénybe az ellátottak, illetve lehetőség szerint az intézmény gépkocsijával kerülnek elszállításra. Folyamatos rehabilitációval a cél, a meglévő mozgásfunkciók szinten tartása, javítása, ez főként a már megkezdett és megtanult, orvosilag előírt gyógytornák folytatásával biztosítható. Erre megfelelő eszközök - labda, hulla-hopp karika, babzsákok - állnak rendelkezésre. Foglalkoztatás alapelve a meglévő készségek lehetőség szerinti javítása, ill. a folyamatos szinten tartás. Azon gondozottak számára, akik igénylik, lehetőség szerint megszervezhető közös séta.

A növekvő pszichiátria kórképek kezelésében a mentálhigiénés munkatárs kap egyre nagyobb szerepet, egyéni-, csoportos és közösségi beszélgetések kapcsán. Azon esetekben, ahol már orvosi beavatkozásra van szükség, nagy segítségünkre van a szakorvos. Az elhunytakról való megemlékezés, a halál mindennapi jelenlétének feldolgozása nehéz, de az idősellátáshoz tartozó sajátosság.

2015. év során mozgásukban korlátozott gondozottak száma 19 fő, számukra életvitelük megkönnyítésére segédeszközök biztosítottak. Bottal közlekedik 3 fő, járókerettel 5 fő, kerekes széket használ 11 fő, akiknek a mozgása nehezített baleset, illetve egyéb egészségi okok miatt.

A gondozottak egy részének diétás étkezésre van szüksége, ezért biztosított az otthonban élők részére a cukorbeteg diétája (6 fő) epekímélő diéta (2 fő), tejmentes (4 fő), pépes étrendű (5 fő). Az étkeztetést továbbra is a Toldi Miklós Élelmiszeripari Szakképző Iskola konyhája biztosítja, akikkel folyamatos kapcsolatban állunk és törekszünk a zökkenőmentes, mind kielégítőbb együttműködésre.

A hozzátartozói látogatások név- és születésnapokon rendszeresnek mondhatóak, míg a karácsonyi ünnepi időszakban hosszabb szabadságon, néhány napos szabadságon senki nem volt, saját családja körében ünnepi ebéden pedig 4 fő vett részt.

2010-2015 között az Átmeneti Otthonba 151 fő került felvételre, 56 fő kiköltözött, 61 fő elhunyt, 10 fő átkerült tartós elhelyezésre.

A Tartós Otthonba 2010-2015 között 10 fő elhunyt, kiköltözött 2 fő, régi lakó 2 fő, 2011-től új felvétel 15 fő.

### **Mentálhigiénés ellátás:**

Célja: a szellemi aktivitás fenntartása, új ismeretek szerzése, fizikai aktivitás megőrzése, izoláció megelőzése, pszichés kiegyensúlyozottságuk biztosítása különféle terápiás módszerekkel (érintés-, kutya-macskaterápia),

A feladat ellátásában nagy szerepe van a mentálhigiénés kollégának. Fő feladat az újonnan érkezett lakók beköltözése során az intézmény megismertetése, az ellátott bevezetése a már meglévő közösségbe, az elmagányosodás megakadályozása. Különösen nagy jelentőségű a gondozottak mentális funkcióinak erősítése, szorongásuk csökkentése, legfőképp kórházi felvételüket, kezelésüket megelőzően.

**Intézmény helye a helyi szociális ellátó rendszerben:**

E két szakfeladat a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ részeként, a helyi önkormányzat fenntartásában működik, a munka-és gazdasági ügyek intézése a Nagykőrösi Szolgáltató Központban történik.

2015-ben a várólista további emelkedése volt tapasztalható. Az emelkedés hátterében a Pest megyei idős otthonokban történt létszám stop is szerepet játszik.

Az intézmény együttműködik a Kőrös Otthonnal és más tartós ellátást nyújtó intézményekkel, melyek biztosítják a tartós ellátást az átmeneti otthonból kikerültek részére.

**2015. évi programok, rendezvények:**

- Farsangra süteménysütés a lakókkal,
- nőnap megemlékezés,
- Anyák napi ünnepség,
- októberben az idősök világnapjának tiszteletére az intézményben élők köszöntése,
- az év folyamán több, az Idősök Klubja által szervezett zenés programon is részt vettek a lakók (pótszilveszter, farsangi mulatság),
- rendszeresen részt vettek istentiszteleten, első alkalommal karácsony előtt Úrvacsorát vehettek a lakók,
- névnapok és születésnapok ünneplése,
- Folyamatos lehetőség van az adományruhák átválogatására, szükség szerinti használatára.

Az év első két hónapjában egy szakember szupervíziót tartott az idősellátásban dolgozó gondozók részére. Ennek hasznossága a későbbi időszakban volt tapasztalható, igény merült fel a folytatásra.

2015-ben folytatódott az Arany János Református Gimnázium tanulóinak közösségi szolgálat letöltése, ami egyre több pozitívummal kecsegtet a diákok, a gondozók és a bent élők számára. Ennek fenntartása, erősítése célja az intézmény lakóinak, munkatársainak egyaránt.

Az intézményben lehetőség van továbbra is főiskolai szakmai gyakorlatok letöltésére is, mely folyamat során képet kapnak a hallgatók az idősokkal folytatott munkáról, valamint időt, teret nyernek a lakókkal való személyes kapcsolatfelvételre is.

2016-ban célunk az intézmény szakmai színvonalának megtartása, ill. lehetőség szerinti emelése, a gondozottak életminőségének javítása, az idősotthon munkakörülményeinek kedvezőbbé tétele, továbbá a gondozónők elméleti, gyakorlati tudásának gyarapítása önkéntes szakelődök közreműködésével. Távlati terveink között szerepel a kapcsolatfelvétel más szociális intézményekkel, valamint kölcsönös tapasztalatcserére épülő konzultáció a feladatellátások tekintetében!

## Fogyatékossgal élők nappali ellátása

**A szolgáltatás működésének célja,** a Nagykőrösön, otthonukban élő, értelmi fogyatékos személyek napközbeni szabadidős-, és munkafoglalkoztatása, személyre szabott fejlesztése, ezáltal;

- a fogyatékos hozzátartozójukról gondoskodó családtagok munkába állásának segítése, valamint
- a fogyatékos személy fejlesztése, és alkalmassá tétele a képességeihez és lehetőségeihez mért legönállóbb, önrendelkező élet elérésére.

**A szolgáltatásban ellátottak köre nemek és életkor szerint 2015. december 31.**

Időszak	18-39 év		40-60 év		Összesen
	nő	férfi	nő	férfi	
<b>2015.</b>	7	13	5	3	<b>28</b>

### A nyújtott szolgáltatások köre, és kihasználtsága

A szolgáltatások közül a szabadidős- és sportfoglalkozások nagy része a szolgáltatást igénybe vevők családjának is nyitott, hiszen tartalmaz, célra vezető szakmai munkát az ellátottak családjával együttműködve tudunk végezni. Az Egyéni Gondozási Tervek elkészítése és évente történő felülvizsgálata alkalmával is figyelembe kell vennünk a családi környezetet. Csak olyan fejlesztési célokat tűzhetünk ki reálisan, amellyel a család is azonosulni tud.

Szolgáltatások	Időszak, igénybevevők száma	
	2015. I. félév	2015.II. félév
<i>Napi egyszeri meleg étkezés</i>	14 fő	10 fő
<i>Szabadidős programok</i>		
Farsangi mulatság	23 fő + 10 fő hozzátartozó	
Támogatott döntéshozatal konferencia	25 fő+20 fő hozzátartozó	
Megemlékezés március 15-re.	23 fő	
Húsvéti cérnatozás készítés	23 fő	
Kirándulás Budapestre (vonattal)	23 fő	
Anyák napja	26 fő+21fő anyuka	
Kirándulás a Tamás Tanyára	26 fő+ 20 fő hozzátartozó	
Möggy Fesztivál	8 fő	
Kirándulás az Utasi tanyára		25 fő+ 20 fő hozzátartozó
Fővárosi Nagycirkusz műsorának megtekintése		25 fő + 15 fő hozzátartozó
Kirándulás a Tiszaécskére		25fő+20 fő hozzátartozó
Nagykőrösi Arany Napok		5 fő

Sérült gyerekek napja Budapest Állatkert		25 fő+ 15 fő hozzátartozó
Kirándulás Szarvasra		23 fő+15 fő hozzátartozó
Mikulás		27 fő
Karácsonyi ünnepség a Toldi Miklós Élelmiszeripari Szakközépiskola diákjaival		27 fő
Karácsonyi ünnepség		27 fő+ 20 fő vendég
Ügyintézés segítése	25 fő/hó	27 fő/hó
Életvezetési tanácsadás(vérnyomás -, súly-, vércukor mérés)	26fő/hó 1 fő vércukorszintjét hetente ellenőrizzük	27fő/hó 1 fő vércukorszintjét hetente ellenőrizzük
Ortopédiai szűrés, cipő felírás	20fő+5 fő hozzátartozó	
Önszerveződő csoportok támogatása(szülői értekezlet, egyéni beszélgetések)	Átlagosan 20 fő/hó	Átlagosan 20 fő/hó
<i>Sport,terápiás, szakköri tevékenység</i>		
Kézműves, tánc-, és dráma szakkörök, foglalkozások délutánonként	22 fő/hó	22 fő/hó
Támogatott döntéshozatal szakmai műhely	2 alkalom , alkalmanként 13 fő, 2 alkalom szülőknek, alkalmanként 12 fő	
Sport edzések versenyekre való felkészülés délutánonként	14 fő/hó	15 fő/hó
Tollaslabda verseny - Tiszaécske - Nagykőrös		5 fő 5 fő
Mozgásélmény - Nagykőrös	5 fő	
Asztalitenisz - Budapest	3 fő	
Atlétika - Szolnok		3 fő
Bowling verseny - Budapest - Szolnok		8 fő 9 fő

Két szakdolgozó elvégezte a Magyar Speciális Olimpiai Szövetség által szervezett bowling edző képzést, így az intézmény által biztosított sporttevékenységek köre a bowlinggal bővült. 2015. áprilisától havonta Szolnokon tartanak edzést 10 fő sportoló részére. 2015. szeptemberétől újra integrált tollaslabda edzéseket biztosít az intézmény Kocséron 5 fő sportolónak. Szolnokra és Kocsérra tömegközlekedés igénybe vételével jutnak el az edzésben résztvevő sportolók.

### **Szociális foglalkoztatás**

2015 évre 15. 348 feladatmutatót kapott az intézmény, mely fejlesztő- felkészítő és munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában történő szociális foglalkoztatásra használható fel. A két foglalkoztatási forma aránya: 14 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatott, 5 fő fejlesztő-

felkészítő foglalkoztatásban részesülő. 2015. júniusában a munkaterembe klíma berendezés került beszerelésre, így a nyári hőségben is biztosított az egészséges munka környezet.

**Munka-rehabilitációs foglalkoztatásban végzett tevékenységek:**

- Általános épülettakarítás,
- Konfekcionált textiláru gyártása (kivéve ruházat),
- Zöldterület-kezelés,

**Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban végzett tevékenységek:**

- Textilszövés,
- Zöldterület-kezelés.

Az engedélyezett tevékenységek keretében végzett munkafolyamatok: fonalmentés, szövés előkészítés- gombolyítás, kézi szövés; takarítás, parkgondozás.

A szociális foglalkoztatás keretében készült termékek az intézményben kerülnek értékesítésre. A termékek listája és az elkészítési technikái egyre bővülnek. A foglalkoztatottak folyamatos, egyenletes fejlődést mutatnak. Szakmai továbbképzésükről kirándulások keretében, illetve intézményen belüli betanítási folyamatokkal gondoskodnak a kollégák.

2 fő fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülő ellátott személy vonatkozásában kezdeményezte az intézményvezető a szociális foglalkoztatási alkalmassági vizsgálatot. A bizottság mindkettőjüket szociális foglalkoztatásra alkalmasnak találta.

**Egyéb szakmai munkát segítő tevékenységek**

**Pályázatírás**

Dátum	Téma	Kiíró	Eredmény
2015. február	Civil szervezet működési támogatása	Nemzeti Együttműködési Alap	HÉV Alapítvány 250.000 Ft támogatás
2015. március	Sport tevékenységek támogatása	Nagykőrös Város Önkormányzat, Közüktatási-, Kulturális- és Sportbizottsága	A HÉV Alapítvány 100.000 Ft támogatásban részesült

**Kapcsolattartás az érdekvédelmi szervezetekkel, illetve más szakmai szervezetekkel.**

- Ellátottjaink országos érdekvédelmét az ÉFOÉSZ látja el. Folyamatosan figyelemmel kísérik programjaikat.
- A Kézenfogva Alapítvány segítségünkre van szakmai kiadványaival, képzéseivel, honlapjával.
- Nagykőrös városban jó kapcsolatot ápolunk a Mozgássérültek Közép-magyarországi Regionális Egyesületének helyi szervezetével. Rendezvényeikre meghívást kapunk, lehetőségeink szerint részt veszünk.
- A Magyar Speciális Olimpiai Szövetség versenyein rendszeresen részt veszünk, így egyre több rendezvényről, lehetőségről szerzünk tudomást.



## **Összefoglalás, tervek, elképzelések a 2016. évre**

A 2015-ös évben a fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézmény céljának, feladatának megfelelően működött. Intenzív igény mutatkozik továbbra is a szolgáltatás iránt, és a 25 főre emelt engedélyezett létszámnak köszönhetően minden ellátásra várakozó fogyatékos személy felvételre került. Nagy figyelmet fordítanak a segítők a fogyatékos személyek önállóságának fejlesztésére, melynek legjobb eszköze 2015-ben a tömegközlekedés (vonatozás, buszozás) megismertetése, tanítása volt. Így az utazási kedvezményeket kihasználva több helyre jutottak el, ezzel is erősítve az ellátottak önállósodási törekvéseit.

A 2016-os évben az eddig elért eredmények megtartása mellett újabb lehetőségeket kíván biztosítani az intézmény az egyéni fejlődésre. Nagyon fontos terület az egyre idősödő szülők, hozzátartozók segítése, és a fogyatékos családtag önállósodásából eredő családon belüli feszültségek oldása.

Tervek között szerepel még más fogyatékos személyeket ellátó intézményekkel a partneri kapcsolatok kiépítése.

## **Támogató Szolgálat**

A támogató szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. A szolgáltatás célja a fogyatékos személy szükségleteinek kielégítése, önálló életvitelének támogatása. A személyre „irányulás” mellett a tevékenység tervezésében és végrehajtásában a fogyatékos személy környezete (család, intézményrendszer, stb.) is jelentős szerepet kap. Célja továbbá az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése illetve a fogyatékos személy izolációjának és szegregációjának elkerülése vagy csökkentése.

Feladatai közé tartozik többek között a személyes és lakókörnyezetei, szomatikus, pszichés és mentális higiéné, fizikai alapellátás, hely és helyzetváltoztatás, (köz) szolgáltatásokhoz való hozzáférés, kommunikáció és információáramlás hozzáférés, valamint a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása.

A támogató szolgálat a célcsoport jellemzőinek, igényeinek és elvárásainak megfelelően információs és tájékoztató szolgáltatást, szállító szolgáltatást illetve személyi segítő szolgáltatást működtet.

### **A szolgáltatás igénybevétele**

A támogató szolgáltatás, illetőleg a szolgáltatás által nyújtott ellátások igénybevétele önkéntes. Az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A személyi segítség és a szállító szolgálat igénybevétele térítésköteles szolgáltatás. Az információnyújtás és a tanácsadás térítésmentesen vehető igénybe.

A támogató szolgáltatás igénybevételét minden esetben szociális rászorultság vizsgálat előz meg.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerint fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

### **Ellátottak köre, jellemzőik**

A Támogató szolgálat biztosítja Nagykovács városban élő azon szociálisan rászorult otthonában egyedül, vagy családjával élő, - mozgássérült, látássérült, hallássérült, értelmileg akadályozott, halmozottan sérült, és autista személyek ellátását, akik súlyos fogyatékoságuk, akadályozottságuk miatt állandó vagy fokozott felügyeletre, gondozásra szorulnak.

### **Támogató szolgálat személyi és tárgyi feltételei**

A szolgálat a törvény által előírt minimum létszámmal, azaz 4 fővel látja el mindennapi teendőit. Munkakörök szerint 2 fő személyi segítő, 1 fő gépjárművezető, 1 fő támogató szolgálatvezető.

**Ellátottak számának alakulása, szakmai mutatók, feladatok alakulása**

A Támogató Szolgálatnál 2015.12.31 - én érvényes megállapodással rendelkező ellátottak száma: 50 fő. Az év folyamán ellátásba vett ellátottak száma: 4 fő. Az év folyamán ellátásból kikerült ellátottak száma: 11 fő.

***Ellátottak megoszlása szociális rászorultság szerint:***

Szociálisan rászorult	35 fő
Szociálisan nem rászorult	15 fő

***Szociálisan rászorult ellátottak megoszlása fogyatékosági típusok alapján:***

Fogyatékosági típusa	Létszám
Látássérültek	4 fő
Hallássérültek	-
Mozgássérültek	11 fő
Autisták	1 fő
Értelmi sérültek	18 fő
Halmazottan sérültek száma	-

***Ellátotti kör megoszlása nem és életkor alapján:***

Kor	Férfi	Nő	Összesen
0-5 éves	0	0	0
6-13 éves	0	2	2
14-17 éves	0	0	0
18-39 éves	10	4	14
40-59 éves	5	3	8
60-64 éves	0	1	1
65-69 éves	1	1	2
70-74 éves	1	2	3
75-79 éves	1	4	5
80-89 éves	1	11	12
90+ éves	0	3	3

## A szolgáltatás szakmai jellemzői:

### *Támogató szolgáltatásban részesülők száma havi megoszlásban:*

Hónap (2015.)	Személyi segítségben részesülők száma	Szállítási szolgáltatásban részesülők száma
Január	15 fő	19 fő
Február	15 fő	21 fő
Március	13 fő	17 fő
Április	13 fő	20 fő
Május	15 fő	19 fő
Június	15 fő	19 fő
Július	15 fő	16 fő
Augusztus	15 fő	16 fő
Szeptember	14 fő	19 fő
Október	14 fő	19 fő
November	14 fő	18 fő
December	14 fő	18 fő

## Feladatmutatók teljesítése 2015 évben

### *Finanszírozási szerződésben rögzített 2015. évre vállalt feladatmutató: 3466*

Szolgáltatás megnevezése	Teljesített feladatmutató
Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	86
Más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	1835,2996
Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	3312,4
<b>Összesen</b>	<b>5233,6996</b>

## Kapcsolattartás más szervezetekkel

A Támogató Szolgálat kapcsolatot tart fenn:

- oktatási intézményekkel,
- személyes gondoskodást, illetve szakosított ellátást nyújtó intézményekkel,
- egészségügyi intézményekkel,
- gyógyászati segédeszközt gyártójával, forgalmazójával,
- fogyatékos személyek érdekképviselőivel,
- civil szervezetekkel.

### *A kapcsolattartás, együttműködés formái*

- szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése,
- a fórumokon, konferenciákon, megbeszéléseken való aktív részvétel,

- az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása,
- partnerségi együttműködés az ellátás területén.

*A kapcsolattartás, együttműködés módja*

- személyesen, telefonon, e-mailben, postai úton.

Személyi segítő munkatárs a munkaköréhez szükséges képesítést a 2015-ös évben megszerezte.

**Fejlesztési tervek, célok:**

Cél, hogy a következő évben is minél több rászoruló, súlyosan fogyatékos személy számára nyújthassuk azt a megbízható, magas színvonalú szolgáltatást, amit az elmúlt években is biztosítottunk számukra.

Cél, hogy a szállító szolgáltatás a továbbiakban is hatékonyan és biztonságosan működjön, ahogy az a 2015-ös évben történt.

Cél a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében, együttműködési hálózatunk, kapcsolataink folyamatos ápolása, erősítése.

